

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BILLETTERIE POUR LA FOIRE DE BERE

Article 1 - Généralités

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site Internet de la FOIRE DE BERE - CHÂTEAUBRIANT. Evénement organisé par la l'EPIC FOIRE DE BERE - CHATEAUBRIANT - RCS 830 955 068 - 33 rue Amand Franco 44110 CHÂTEAUBRIANT. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. Toute réservation ne sera validée qu'après enregistrement du règlement et de l'intégralité des informations nécessaires. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les ventes réalisées en magasins ou sur tout autre site Internet. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux conditions générales de vente énoncées dans ce document. Le visiteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

Article 2 - Prix

Les tarifs annoncés sur le site Internet de l'événement s'entendent en euro, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition. Il est possible de commander plusieurs entrées pour l'événement. Les billets sont individuels et nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919). Le porteur d'un tel billet pourrait se voir refuser l'accès à l'événement. Les billets demeurent la propriété de l'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant jusqu'à l'encaissement complet du prix indiqué sur le site Internet. L'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le montant d'une commande sera calculé en fonction du tarif indiqué au moment de l'enregistrement de la commande.

Article 3 - Paiement

La commande de billets n'engage l'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Les paiements s'effectuent uniquement par carte bancaire. Les places achetées sur le site Internet de l'événement sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD. Les commandes réglées par carte bancaire équivalent à une réservation ferme, sous réserve de bonne fin de la commande. Le système de paiement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui permet aux acheteurs d'effectuer leurs règlements en toute sécurité ainsi qu'en toute tranquillité. Les informations fournies lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger efficacement toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PAYFIP. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de l'EPIC Foire de Béré.

Article 4 - Obtention des billets

Les billets sont mis à disposition sous réserve de la bonne fin de la transaction bancaire.

Les billets sont envoyés par email à l'adresse communiquée lors de la commande et doivent être imprimés à domicile.

Chaque billet codé (e-billet) est fourni sous forme d'un fichier au format PDF muni d'un code barre ou QR code permettant l'accès à l'événement à un seul visiteur. En cas de perte, de vols ou de duplication d'un billet valide, seule la première personne détenteur du billet pourra accéder à l'événement. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-billets. Une pièce d'identité pourra lui être demandée.

Conditions d'impression et validité du billet : Il est préférable d'imprimer votre billet afin d'éviter tout souci aux entrées de l'événement, c'est pourquoi, les visiteurs doivent impérativement vérifier qu'ils disposent du matériel adéquat pour imprimer le fichier PDF qui sera fourni avant de passer commande. Ce billet est uniquement valable s'il est imprimé en noir et blanc ou en couleur sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression en format portrait (vertical) avec une imprimante jet d'encre ou laser. Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression : les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, les billets doivent être imprimés à nouveau afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Dans le cas où la personne ne dispose pas d'une imprimante, le billet (e-billet) peut être présenté via un écran de téléphone portable à condition que le code-barres ou le QR code puisse être présenté de manière claire et lisible aux personnes du contrôle de billets. Attention, en cas de lisibilité insuffisante, l'accès à l'événement pourrait être refusé. Aucun autre support (électronique, écran pc, ...) ne sera accepté.

Utilisation et validité du billet : Ce billet n'est ni échangeable, ni remboursable. Il est personnel et incessible. Lors des contrôles à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité officielle et en cours de validité avec photo pourra être demandée pour identifier l'acheteur des billets (passeport, permis de conduire, carte d'identité ou carte de séjour). Ce billet codé est uniquement valable pour le lieu et la date de l'événement en question. Dans les autres cas, ce billet ne sera pas valable. Ce billet doit être conservé pendant toute la durée de la présence du visiteur sur le lieu de l'événement.

Article 5 - Annulation et remboursement

Quelles qu'en soit les raisons, les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés (à l'exception des cas énoncés ci-après) et aucun duplicata ne peut être délivré. Les billets sont remboursables en cas d'annulation de l'événement. En cas de modification de date, de lieu, l'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant peut décider que les billets restent valables et/ou que les billets peuvent être remboursés. Tous les remboursements s'effectueront selon le prix indiqué sur le billet de l'événement concerné. Si l'événement devait être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, les billets ne seront pas remboursés. à l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement l'acheteur accepte que l'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant puisse utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation pour le tenir informé de la marche à suivre. Nous invitons les visiteurs, en tout état de cause, à vérifier 24 heures avant que l'événement pour lequel une réservation a été effectuée est bien maintenu sans modification, sur le site internet de l'événement.

ARTICLE 10 - Service clientèle

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter au 02 40 81 23 81 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Formulaire : <https://indiv.themisweb.fr/0776/fListeManifs.aspx?idstructure=0776>

Article 6 - Données personnelles

Les données personnelles que vous nous communiquez nous permettent de mener à bien votre transaction. Elles permettent également à l'EPIC Foire de Béré - Châteaubriant de communiquer sur l'événement et, éventuellement, de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu de l'événement.

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement UE n°2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez des droits d'accès à vos données à caractère personnel, à la rectification ou à l'effacement de celles-ci, du droit de limiter le traitement vous concernant, ou du droit de s'y opposer et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer ces droits par courrier à l'EPIC FOIRE DE BERE - CHATEAUBRIANT - RCS 830 955 068 - 33 rue Amand Franco 44110 CHÂTEAUBRIANT. Consultation sur simple demande par mail à contact@foiredebere.fr des dispositions de la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles la Foire de Béré.

Article 8 - Droit applicable - Litiges

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BOUTIQUE POUR LA FOIRE DE BERE

Article 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à tout contrat conclu entre l'EPIC FOIRE DE BERE - CHATEAUBRIANT - RCS 830 955 068 - 33 rue Amand Franco 44110 CHÂTEAUBRIANT (ci-après « Foire de Béré - Châteaubriant ») et un consommateur ou un non-professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation (ci-après le « CLIENT »), portant sur un ou plusieurs produits, à l'exclusion des billets pour la Foire de Béré, proposés à la vente par l'EPIC Foire de Béré – Châteaubriant sur le site Internet accessible à l'adresse : <https://indiv.themisweb.fr/0776/fListeManifs.aspx?idstructure=0776> (ci-après le « Site »), y compris les produits personnalisables (ci-après les « Produits »).

Toutes conditions dérogatoires non expressément acceptés par la Foire de Béré - Châteaubriant lui sont inopposables. L'utilisation du Site est réservée aux personnes ayant la capacité juridique leur permettant d'effectuer une commande sur le Site, le coût de la connexion Internet et du matériel requis pour accéder au Site étant à la charge du CLIENT. Foire de Béré - Châteaubriant se réserve la faculté d'apporter toute modification aux CGV, la version applicable étant celle en vigueur le jour du passage de la commande ou de la pré-commande sur le Site par le CLIENT.

ARTICLE 2 - PRESENTATION DES PRODUITS

Les Produits offerts à la vente sur le Site sont présentés le plus exactement possible. La Foire de Béré - Châteaubriant apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses Produits pour optimiser l'information du CLIENT. Les photographies et graphismes présentés ne sont cependant pas contractuels et n'engagent pas la responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Les CLIENTS doivent se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises.

La Foire de Béré - Châteaubriant se réserve le droit, sans préavis, de modifier les caractéristiques et spécificités techniques de ses Produits et d'en suspendre la vente, sans qu'aucune indemnité puisse être réclamée par le CLIENT.

ARTICLE 3 - COMPTE

3.1. Création d'un compte. La passation de commandes ou pré-commande sur le Site est conditionnée à la création par le CLIENT d'un compte personnel (ci-après le « Compte ») lors de laquelle le CLIENT doit communiquer des informations personnelles, dont son adresse électronique. Le CLIENT doit s'assurer de la validité de l'adresse électronique communiquée et vérifier les règles de filtrage de sa messagerie électronique afin d'éviter que les emails de la Foire de Béré - Châteaubriant soient considérés comme des SPAMS.

Toutes les informations communiquées par le CLIENT à la Foire de Béré - Châteaubriant doivent être exactes, complètes, et à jour. A chaque changement de sa situation, le CLIENT doit mettre à jour ses informations en accédant à son Compte. La gestion du Compte et des informations personnelles se fait sur le Site.

Le CLIENT s'engage à prendre connaissance et à accepter la Politique de Confidentialité de la Foire de Béré - Châteaubriant accessible sur le Site concernant le traitement des données personnelles.

3.2. Gestion et sécurité du Compte. Lors de la création de son Compte, le CLIENT choisit un mot de passe servant à l'identifier et à permettre une connexion plus rapide lors de ses prochaines utilisations du Site. Le CLIENT s'engage à choisir un mot de passe personnel et confidentiel. Pour garantir la sécurité de son Compte, le CLIENT s'engage à :

- ne pas divulguer à des tiers le mot de passe ;
- prendre les précautions nécessaires pour éviter que des tiers puissent y avoir accès ;
- prendre les mesures pour éviter qu'un tiers accède au Compte, même à l'insu du CLIENT ;
- ne pas donner accès à son Compte à un tiers (le prêt, le partage, l'échange, le don, l'achat, le transfert et la vente de Compte sont interdits et non-opposables à la Foire de Béré - Châteaubriant) ;
- ne pas utiliser le Compte d'un tiers ;
- utiliser une boîte email personnelle et ne pas partager cet email ;
- permettre à la Foire de Béré - Châteaubriant d'entrer en contact avec le CLIENT via son adresse électronique.

Le CLIENT assume la responsabilité de la conservation du caractère confidentiel de son mot de passe, comme de son usage. Le CLIENT est seul responsable de l'utilisation de son Compte. Toute connexion ou transmission de données effectuée au moyen de son mot de passe sera réputée avoir été effectuée par le CLIENT et sous sa responsabilité.

Afin de préserver le caractère personnel et confidentiel de son accès, il est recommandé de se déconnecter de son Compte à la fin de chacune de ses sessions.

En cas d'utilisation frauduleuse de son Compte et/ou mot de passe, ou en cas de perte ou de vol de son mot de passe, le CLIENT devra en informer immédiatement la Foire de Béré - Châteaubriant.

En cas d'oubli du mot de passe, le CLIENT pourra le signaler en cliquant sur la rubrique « Mot de passe oublié ». Il recevra alors à l'adresse électronique renseignée dans son Compte un courriel lui indiquant un nouveau mot de passe.

La sécurité du Compte est de la seule responsabilité du CLIENT et la Foire de Béré - Châteaubriant ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages que pourrait subir son Compte ou son ordinateur suite à la perte ou au partage des identifiants et mots de passe de son Compte.

Le CLIENT est responsable et présumé l'auteur des achats effectués sur ou via son Compte.

ARTICLE 4 – COMMANDE ET PRE-COMMANDE

Pour passer commande ou pré-commande des Produits sur le Site, le CLIENT doit disposer d'un Compte.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du CLIENT, notamment en termes de pertinence de l'achat par rapport à ses besoins. Avant la validation définitive de la commande ou pré-commande sur le Site et son paiement, un récapitulatif de la commande ou pré-commande est soumis au CLIENT. En cas d'erreur, il pourra modifier la commande ou pré-commande. Il appartient donc au CLIENT de vérifier sous sa responsabilité l'exactitude de la commande ou pré-commande (tels que la quantité, la taille, la couleur des Produits sélectionnés).

La validation définitive de la commande ou pré-commande suppose l'acceptation préalable et sans réserve par le CLIENT des CGV, dont il reconnaît avoir pris connaissance et qu'il accepte en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de ventes ».

La commande ou pré-commande est ferme pour le CLIENT à compter de sa validation définitive manifestée par le clic par le CLIENT sur le bouton « Confirmer et régler votre commande », sans préjudice du droit de rétractation ouvert aux CLIENTS consommateurs dans les conditions prévues à l'article 9 des CGV. La Foire de Béré - Châteaubriant accuse réception de la commande ou pré-commande dès réception du paiement par courrier électronique.

En cas de commande d'un Produit devenu indisponible, le CLIENT en sera informé dans les meilleurs délais. La commande pourra alors être annulée. Une nouvelle date de retrait pourra également être proposée au CLIENT sous réserve de disponibilité ultérieure du Produit.

Certains Produits peuvent être proposés en précommande sur le Site, c'est-à-dire que certains Produits, signalés par la mention « Pré-commande » sur le Site, sont proposés à la vente alors qu'ils ne sont pas encore disponibles au moment de leur achat par le CLIENT. La date de disponibilité prévue de ces Produits en pré-commande est mentionnée sur le Site. La vente de certains Produits en pré-commande peut être limitée en quantité.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros Toutes Taxes Comprises (TVA française et autres taxes applicables)

Les prix indiqués ne comprennent pas les éventuels frais de livraison (voir article 7 « LIVRAISON DES PRODUITS » des CGV).

La Foire de Béré - Châteaubriant se réserve le droit, sans préavis, de modifier le prix des Produits. Les prix applicables sont ceux indiqués au moment de la validation de la commande ou pré-commande par le CLIENT sur le Site.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Le paiement s'effectue en euros en totalité au jour de la passation de la commande ou pré-commande par le CLIENT. Seul le paiement par carte bancaire (Carte bleue, Mastercard, Visa) via le système de paiement sécurisé « PAYFIP » est accepté. Aucune information bancaire concernant le CLIENT ne transite donc par le Site. Le module de paiement « PAYFIP » sécurise parfaitement les transactions. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. La commande du CLIENT sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par l'établissement bancaire. Dès réception du paiement accepté par l'établissement bancaire, le Produit commandé sera réservé au CLIENT par la Foire de Béré - Châteaubriant. En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire, la commande sera automatiquement annulée. Le

CLIENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande ou pré-commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande ou pré-commande.

La Foire de Béré - Châteaubriant conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires et pourra suspendre, refuser ou annuler toute commande ou pré-commande en cas de non-paiement.

ARTICLE 7 – RETRAIT DES PRODUITS

Retrait des Produits à l'accueil de la Foire de Béré. Le CLIENT devra retirer les Produits à l'accueil Foire de Béré située, 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT. La Foire de Béré - Châteaubriant informe le CLIENT de la disponibilité des Produits commandés par un email. Dès que le CLIENT aura été informé de la disponibilité des Produits commandés, le CLIENT, muni de sa pièce d'identité en cours de validité, pourra retirer sa commande à l'accueil de la Foire de Béré - Châteaubriant, pendant les heures d'ouverture des locaux.

Livraison à domicile. Aucune livraison à domicile ne sera proposée au CLIENT par La Foire de Béré – Châteaubriant.

Le **retrait à l'accueil de la Foire de Béré** est possible le mercredi après-midi de 14h à 18h (sauf jours de fermetures pour jour fériés, fermeture administrative La Foire de Béré - Châteaubriant du 10/08 au 14/05 inclus et du 25/12 au 01/01 inclus, et cas exceptionnels communiqués sur nos réseaux sociaux et site officiel La Foire de Béré - Châteaubriant.

ARTICLE 8 – RECEPTION, RECLAMATIONS, ET RETOUR

Le CLIENT doit procéder, lors du retrait, à tous examens pour déceler les éventuels avaries, manquants, défauts ou autres vices apparents ou non-conformité des Produits. Ce contrôle doit porter sur les quantités et l'état des Produits commandés. Le CLIENT doit notamment vérifier l'état des emballages, le nombre de colis et les Produits dans leurs quantités, leurs références, leur état et leurs caractéristiques.

Le CLIENT devra être en mesure de fournir toute justification quant à la réalité des réclamations invoquées et laisser La Foire de Béré - Châteaubriant, ou à toute personne mandatée par ceux-ci, toute facilité pour procéder à leur constatation.

Les réclamations acceptées par La Foire de Béré - Châteaubriant donneront lieu à l'échange du Produit concerné, ou à son remboursement en cas d'indisponibilité du Produit en stock.

Pour que le retour soit accepté, le Produit retourné devra être en parfait état, dans son emballage d'origine. Aucun retour spontané ne sera accepté.

ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION POUR LE CLIENT CONSOMMATEUR

LE CLIENT consommateur, à l'exclusion du CLIENT non-professionnel, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, bénéficie d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat ou de la date à laquelle le CLIENT consommateur prend physiquement possession du Produit. Le CLIENT consommateur dispose à ce titre d'un délai pour retourner tout Produit, sans avoir à donner de motif, et

demander le remboursement sans pénalité. Le CLIENT devra retourner les Produits à l'accueil Foire de Béré située, 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT.

Seuls les Produits dans leur état et emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires et documents qui figuraient initialement dans leur emballage ainsi que de leur facture d'achat, pourront être retournés au titre de l'exercice du droit de rétractation. Toutefois, la responsabilité du CLIENT consommateur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces Produits.

Le CLIENT doit notifier la Foire de Béré - Châteaubriant par courrier au 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT ou par email à contact@foiredebere.fr sa décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par la poste. Le CLIENT peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous).

En cas de rétractation, la Foire de Béré - Châteaubriant procédera au remboursement (prix des Produits) en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale (sauf accord exprès du CLIENT consommateur). Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le CLIENT. Le CLIENT devra renvoyer le Produit la Foire de Béré - Châteaubriant au plus tard quatorze (14) jours après avoir communiqué la Foire de Béré - Châteaubriant sa décision de rétractation. Le CLIENT prendra en charge les frais de renvoi du Produit.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention du service relations clients : Foire de Béré - Châteaubriant par courrier au 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)

Reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour des Produits confectionnés selon les spécifications du CLIENT consommateur

ou personnalisés suite à une demande du CLIENT, tels que les Produits et notamment les produits floqués.

ARTICLE 10 – GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE ET GARANTIE DES VICES CACHES

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le CLIENT consommateur bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance des Produits pour agir à l'encontre du Foire de Béré – Châteaubriant, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation et est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 24 mois suivant la délivrance du Produit. Pour les Produits vendus d'occasion, ce délai est fixé à 6 mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le CLIENT peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés conformément à l'article 1641 du Code civil en choisissant entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

La garantie légale de conformité est régie notamment par les articles L. 217-4, L. 217-5, L. 217-12 et L. 217-16 du Code de la consommation qui sont reproduits ci-après :

Article L. 217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L. 217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à

disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Le CLIENT pourra également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil en choisissant entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

L'article 1641 du Code civil dispose que « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

L'article 1648 alinéa 1er du Code civil dispose : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Pour l'application des garanties précitées, le CLIENT devra informer la Foire de Béré - Châteaubriant de la non-conformité ou de l'existence des vices cachés des Produits dans les délais ci-dessus visés et retourner les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments à : Foire de Béré - Châteaubriant par courrier au 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT. Si le Produit est retourné, le CLIENT doit s'assurer que son état est conforme à celui dans lequel il l'a reçu avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice, etc...).

ARTICLE 11 – COMMUNICATION ET CONSERVATION DU CONTRAT

La Foire de Béré - Châteaubriant peut fournir au CLIENT, à sa demande, un exemplaire du contrat de vente du Produit. La Foire de Béré – Châteaubriant assure la conservation de ce contrat pendant une période de cinq (5) ans à compter de la livraison du Produit et garantit l'accès au CLIENT à ce contrat à tout moment.

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments édités sur le Site, tels que les noms, images, photographies, logos ou tous autres signes distinctifs présents sur le Site sont des contenus protégés au titre du droit des marques et/ou du droit d'auteur et/ou du droit des dessins et modèles en France et à l'étranger. Toute reproduction non autorisée est constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon.

Les Produits sont protégés au titre du droit d'auteur et/ou du droit des dessins et modèles. Toute reproduction même partielle non autorisée est constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon.

Les marques et/ou droit d'auteur et/ou droit des dessins et modèles qui n'appartiennent pas à la Foire de Béré - Châteaubriant et qui apparaissent sur le Site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction ou représentation, même partielle, non autorisée du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou des Produits sans l'autorisation écrite préalable du titulaire du droit de propriété intellectuelle est constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon.

ARTICLE 13 – DONNEES PERSONNELLES

Les modalités du traitement et de la collecte des données personnelles des CLIENTS sont indiquées dans la Politique de Confidentialité accessible sur le Site que le CLIENT s'engage à consulter et qu'il valide.

ARTICLE 14 – OBLIGATIONS DES PARTIES SUR L'UTILISATION DU SITE

14.1. Toute violation des CGV par le CLIENT autorise la Foire de Béré - Châteaubriant à clôturer son Compte sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées par la Foire de Béré - Châteaubriant.

Le CLIENT est responsable des activités se déroulant à partir de son Compte et s'engage à se conformer aux lois et réglementations dans le cadre de son utilisation du Site, dont celles concernant la protection des données personnelles et la propriété intellectuelle. La navigation sur le Site relève de la seule responsabilité du CLIENT.

Le CLIENT s'engage à garantir et indemniser la Foire de Béré - Châteaubriant, contre tout dommage, plainte ou demande émanant de tiers suite à l'utilisation du Site, y compris les honoraires d'avocats et frais de justice.

14.2. La Foire de Béré - Châteaubriant s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à faire ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Site et de l'exactitude de ses informations. La Foire de Béré - Châteaubriant s'efforcera de maintenir accessible le Site mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. La Foire de Béré - Châteaubriant peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance, de correction et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toutes autres raisons, notamment techniques ou légales. La Foire de Béré - Châteaubriant se réserve le droit de cesser d'éditer et donc de fermer le Site.

ARTICLE 15 – LIMITATION DE RESPONSABILITE ET DE GARANTIE DE LA FOIRE DE BERE - CHATEAUBRIANT

15.1. La Foire de Béré - Châteaubriant n'est pas responsable des défaillances de performance du Site et des modifications du Site qui peuvent intervenir compte tenu notamment de la qualité du réseau Internet et/ou des configurations techniques.

Dans la limite de la réglementation en vigueur, La Foire de Béré - Châteaubriant n'est pas responsable de la qualité et de la compatibilité du Site aux usages spécifiques que les CLIENTS en font.

La Foire de Béré - Châteaubriant ne pourra être tenu responsable : des interruptions de l'accès à tout ou partie du Site lors des opérations de correction, de mise à jour ou de maintenance du Site et de tout préjudice qui en résulterait pour le CLIENT ; des pannes, erreurs, virus informatiques qui pourraient faire obstacle à la continuité d'accès à son Site ou au titre des dysfonctionnements dans l'installation informatique des CLIENTS à la suite d'un accès au Site.

La Foire de Béré - Châteaubriant ne pourra dès lors être tenu à la réparation des dommages directs ou indirects qui pourraient être liés à l'utilisation, à l'accès à son Site ou au téléchargement d'éléments conservés sur le Site (images, textes, fichiers vidéo, etc...).

15.2. Le CLIENT s'engage à respecter les recommandations et indications figurant sur les notices des Produits commandés et reconnaît que toute responsabilité ou garantie de la Foire de Béré -

Châteaubriant sera exclue en cas de dommage lié au non-respect de la notice des Produits. Les dommages générés par la pose des Produits ne peuvent engager la responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant.

La responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant est exclue en cas de non-conformité des Produits à la législation du pays étranger dans lequel ils sont livrés et/ou ont vocation à être utilisés, qu'il appartient au CLIENT de vérifier.

La responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant est aussi exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du CLIENT, ainsi qu'en cas d'usure normale du Produit, de faute ou de fait totalement imputable au CLIENT ou à un tiers.

Dans le cas où la responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant serait engagée, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages, directs, personnels, certains et prévisibles, à l'exclusion de tous dommages et/ou préjudices indirects, notamment toute perte d'exploitation.

La responsabilité de la Foire de Béré - Châteaubriant sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des Produits.

La Foire de Béré - Châteaubriant ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, au sens notamment de l'article 1218 du Code civil et des définitions retenues par la jurisprudence.

ARTICLE 16 – PREUVE

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par la Foire de Béré - Châteaubriant constituent la preuve de l'ensemble des transactions. L'archivage des communications et des confirmations de commandes est effectué sur un support fiable et durable qui peut être produit à titre de preuve entre la Foire de Béré - Châteaubriant et le CLIENT.

L'archivage des communications et des confirmations de commandes feront foi entre la Foire de Béré - Châteaubriant et le CLIENT, de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

Le CLIENT peut accéder au contrat conclu avec la Foire de Béré - Châteaubriant en adressant un courrier électronique à l'adresse contact@foiredebere.fr ou par courrier postal à : EPIC Foire de Béré – Châteaubriant, 33 rue Amand Franco – 44110 CHÂTEAUBRIANT, en fournissant les informations nécessaires dont le numéro de commande et ses coordonnées.

ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE – LANGUE DES CGV - LITIGES

Seule la version française des CGV fait foi.

Les CGV, les commandes passées en application et les relations avec les utilisateurs du Site et Clients sont régies par le droit français. Les CGV seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, la Foire de Béré - Châteaubriant et le CLIENT s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable, tout litige sera soumis aux juridictions françaises compétentes.