

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

THEATRE DE LA GARENNE, AUDITORIUM DE LA MEDIATHEQUE, MASTABA1

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes de billets effectuées sur le site internet de la billetterie de la Ville de La Garenne-Colombes. Version en vigueur à compter du 10 juillet 2025. Elles sont consultables à tout moment sur le site de la billetterie et peuvent être modifiées sans préavis.

L'achat de billet(s) par le client implique son adhésion totale et sans réserve aux présentes conditions. Toute personne procédant à une commande sur le site est invitée à les lire attentivement : elles définissent les relations contractuelles entre le client et la Ville de La Garenne-Colombes, ainsi que les conditions applicables à l'achat en ligne de billets pour le Théâtre de La Garenne, l'Auditorium de la Médiathèque et le Mastaba1.

La langue des présentes CGV est le français. En cas de traduction, seul le texte original français fera foi.

La confirmation de la commande sur le site vaut contrat définitif et acceptation complète des CGV, que le client reconnaît avoir consultées et comprises au moment de la validation.

Le client accepte également les consignes de sécurité et les règlements d'accès applicables à chaque salle ou lieu de représentation. En cas de non-respect, l'accès pourra lui être refusé sans indemnisation.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date d'achat du billet. La Ville de La Garenne-Colombes se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans préavis, dans le respect des dispositions légale

Objet

<https://indiv.themisweb.fr/0767/fListeManifs.aspx?idstructure=0767> est le service de billetterie en ligne de la Ville de La Garenne-Colombes, dont le siège est situé au 68, boulevard de la République – 92250 La Garenne-Colombes.

Ce service permet d'acheter des places de spectacles programmés au Théâtre de La Garenne, à l'Auditorium de la Médiathèque et au Mastaba1.

Pour toute information concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez contacter la billetterie :

- par mail : billetterie@lagarenne-colombes.fr
- par téléphone : 01 72 42 45 74 ou 01 72 42 45 85

Les réservations en ligne sont possibles jusqu'à 2 heures avant le début du spectacle.

Tarifs

Les tarifs des places de spectacle font l'objet d'une décision tarifaire annuelle de la Ville de La Garenne-Colombes.

Ils sont fixés conformément aux délibérations du 19 juin 2025 relatives au règlement de fonctionnement du Théâtre et au règlement de fonctionnement de l'Auditorium de la Médiathèque, qui prévoient notamment les conditions d'abonnement ainsi que la distinction entre première et seconde série

Le placement est libre à l'Auditorium de la Médiathèque et au Mastaba1

Achat des places, confirmation d'achat

Vous pouvez acheter des places pour un ou plusieurs spectacles, souscrire un abonnement ou réserver des places gratuites.

Après validation et règlement, une confirmation est envoyée à l'adresse e-mail fournie lors de la commande. Une fois le paiement enregistré, la commande devient définitive et ne peut plus être modifiée ni annulée, sauf pour les spectacles gratuits.

Pour toute réclamation ou erreur sur la commande, contactez la billetterie avant la date du spectacle :

- par mail : billetterie@lagarennecolombes.fr
- par téléphone : 01 72 42 45 74 ou 01 72 42 45 85

Communications diverses

Les données personnelles renseignées lors de la réservation servent exclusivement à informer le spectateur en cas de modification de programmation (annulation ou report de spectacle) et, une fois par an, à lui adresser la plaquette de saison indiquant les dates d'ouverture de la billetterie.

Le spectateur pourra également recevoir la newsletter du Théâtre de La Garenne, sauf opposition de sa part.

Aucune autre communication ne sera réalisée sans son accord préalable.

Tarifs

Les tarifs des places de spectacle font l'objet d'une décision tarifaire annuelle de la Ville de La Garenne-Colombes.

Ils sont fixés conformément aux délibérations du 19 juin 2025 relatives au règlement de fonctionnement du Théâtre et au règlement de fonctionnement de l'Auditorium de la Médiathèque, qui prévoient notamment les conditions d'abonnement ainsi que la distinction entre première et seconde série

Selon la configuration des spectacles, deux types de placement peuvent être proposés :

- **Places numérotées**

Pour les représentations avec placement numéroté, le numéro de siège est communiqué au moment de la commande. Le client choisit sa zone d'emplacement sur le plan interactif proposé sur le site de vente en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne sera acceptée à ce sujet.

- **Places libres**

Pour les représentations avec placement libre, notamment à l'Auditorium de la Médiathèque, les spectateurs choisissent leur place à leur arrivée, selon la catégorie de billet achetée.

Conditions de paiement

L'achat des places s'effectue :

- **Sur place**

Théâtre de La Garenne, 22 avenue de Verdun 1916

Médiathèque, 20-22 rue de Châteaudun

Moyens acceptés : carte bancaire (dès 1 €), chèque bancaire ou postal, espèces

- **Par téléphone** au 01 72 42 45 85

Moyens acceptés : carte bancaire (dès 1 €), chèque bancaire ou postal

- **Par internet**

Carte bancaire uniquement (dès 1 €)

En cas de paiement par téléphone par carte bancaire (uniquement pour le Théâtre de La Garenne), le billet est à retirer à la billetterie du Théâtre, au moins 30 minutes avant le début du spectacle.

Retrait des billets

Le retrait des billets se fait :

- directement au Théâtre ou à l'Auditorium, aux horaires d'ouverture de la billetterie, jusqu'à 30 minutes avant le spectacle
- par impression à domicile
- par présentation d'un billet virtuel (QR Code téléchargé sur smartphone ou imprimé sur papier A4)

Les billets ne sont pas envoyés par courrier.

Les billets à tarif réduit (moins de 26 ans, moins de 14 ans) pourront être contrôlés à l'accueil. En cas d'utilisation frauduleuse, la différence avec le tarif plein sera facturée.

Politique de protection des données à caractère personnel et cookies

La Ville de La Garenne-Colombes attache une importance prioritaire à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses usagers ainsi qu'à l'accessibilité numérique de son site conformément au référentiel RGAA (conformité aux exigences d'accessibilité définies par le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps que les CGU. En cas de désaccord, il peut choisir de ne pas utiliser le site et de ne fournir aucune donnée personnelle.

Définitions

- « site » : infrastructure développée par Rodrigue pour le compte de la Ville de La Garenne-Colombes, incluant textes, images, vidéos, bases de données, consultable à l'adresse <https://indiv.themisweb.fr/0767/fListeManifs.aspx?idstructure=0767>
- « Internet » : réseaux de serveurs interconnectés utilisant le protocole TCP/IP
- « données à caractère personnel » : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.
- « responsable de traitement » : Ville de La Garenne-Colombes, représentée par le Maire
- « sous-traitant » : toute personne traitant des données pour le compte de la Ville
- « destinataires » : personnes autorisées à recevoir communication des données
- « tiers autorisés » : autorités légalement habilitées à recevoir communication des données
- « personne concernée » : utilisateur du site
- « traitement » : toute opération sur les données personnelles

Finalités, Base légale et données traitées

La ville collecte et traite les données personnelles nécessaires à son activité, avec pour finalité la gestion de la billetterie du Théâtre et de l'Auditorium et abonnements, et les sous-finalités avec les bases légales suivantes :

Sous-finalités	Bases légales	Données
Gérer les réservations et achats de billets	Exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles	Données d'identification* : nom, prénom, adresse, email
Informier les usagers sur la programmation et les modifications éventuelles	Exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles	Données d'identification* : téléphone, email
Proposer une newsletter sur l'activité des salles de spectacles garennoises	Consentement	Données d'identification* : téléphone, email

*Ces données sont obligatoires pour acheter un billet. Sans ces informations, l'accès aux services est impossible. Le téléphone servant à vous prévenir en cas de modification de notre programmation

Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle (fin du contrat ou paiement complet) pour l'achat de spectacle et sans pouvoir excéder 3 ans à compter de votre dernier contact pour la communication.

Droits des personnes

La Ville s'engage à mettre à jour, à la demande de l'usager, toute donnée inexacte ou obsolète

L'utilisateur dispose, en fonction de la base légale, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, à la portabilité de ses données ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Il dispose également d'un droit à s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime, l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique.

Il peut exercer ses droits auprès du Délégué à la protection des données de la commune de la Garenne-Colombes, le Cabinet Lexing Alain Bensoussan :

- Par le formulaire de contact : <https://www.lagarennecolombes.fr/Exercer-vos-droits-sur-vos-données-personnelles/10375/>
- par mail : dpo@lagarennecolombes.fr
- par courrier : Ville de La Garenne-Colombes, 68 boulevard de la République, 92250 La Garenne-Colombes

En cas de réclamation, il peut saisir la CNIL (www.cnil.fr) ou l'autorité de contrôle compétente de son lieu de résidence.

Destinataires et transferts

Les données sont réservées à la Ville de La Garenne-Colombes et à ses éventuels sous-traitants.

Aucun transfert n'est opéré hors de l'Union européenne, sauf réquisition légale.

Sécurité

La Ville s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles.

Cookies

Le site peut utiliser des cookies :

- cookies strictement nécessaires au fonctionnement
- cookies fonctionnels (compte utilisateur, panier, personnalisation)

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Des instructions détaillées pour chaque navigateur sont disponibles (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera, etc.). Refuser les cookies peut altérer certaines fonctionnalités.

Les informations et données personnelles collectées sont nécessaires à la gestion de votre commande et à la relation commerciale avec la Ville de La Garenne-Colombes. Elles sont également conservées à des fins de sécurité, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, et pour améliorer et personnaliser les services ainsi que les informations adressées au public.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité de vos données.

Ces droits peuvent s'exercer :

- par mail : dpo@lagarennecolombes.fr
- par courrier : Ville de La Garenne-Colombes – DPO, 68 boulevard de la République, 92250 La Garenne-Colombes

Votre demande doit être signée, accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Frais de location

Aucun frais de location ni surcoût n'est appliqué aux places achetées en ligne. Les prix des billets sont affichés en euros, toutes taxes comprises.

Annulation, réclamation

Toute vente est ferme et définitive dès validation et paiement.

Les réservations pour les spectacles gratuits peuvent être annulées sur simple demande.

Les billets délivrés ne sont ni repris ni échangés, même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation du spectacle ou de modification de la date de programmation.

En cas d'annulation, les remboursements sont possibles pendant un mois après la date initialement prévue. La demande se fait au Théâtre de La Garenne, sur présentation du billet non détaché de son talon de contrôle, pendant les horaires d'ouverture. Le délai de remboursement est de 30 jours ouvrés à réception de la demande.

Si le spectacle est reprogrammé, le spectateur peut reporter son billet sur la nouvelle date ou choisir une autre représentation (sous réserve de places disponibles).

Aucun remboursement ni échange n'est prévu pour :

- une modification du programme (ex : changement d'interprètes ou de répertoire)
- une interruption du spectacle après la moitié de sa durée
- les places achetées sur des plateformes externes (Billetreduc)

Force majeure

En cas d'événement de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, rendant impossible l'exécution totale ou partielle de ses obligations, la Ville de La Garenne-Colombes se réserve le droit d'annuler ou de reporter tout spectacle, sans indemnité autre que le remboursement des billets déjà réglés et non consommés.

Constituent notamment des cas de force majeure : incendie, inondation, épidémie, grève générale affectant les services publics, décision administrative ou judiciaire, attentats, ou tout autre événement imprévisible et extérieur.

Le remboursement s'effectuera dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la demande présentée par le spectateur, accompagnée du billet concerné.

Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique à la vente de prestations de services de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Accès à la salle

La date, le lieu et l'horaire du spectacle figurent sur le billet.

Pour la sécurité et le confort de tous :

- Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.
- Les portes ouvrent 30 minutes avant le début et ferment dès le lever de rideau (sauf contrainte technique).
- Les retardataires sont placés uniquement lors d'une pause, dans la limite des possibilités, sans garantie de conserver leur place numérotée.
- La Ville de La Garenne-Colombes peut refuser l'accès aux retardataires après le lever de rideau pour certains spectacles.
- Toute captation audio, vidéo ou photo est interdite sans autorisation préalable.
- Fumer, manger, ou introduire des boissons autres que de l'eau plate est interdit.
- Les animaux (sauf chiens guides) sont interdits.
- Les téléphones doivent être éteints.

Accessibilité

La salle est accessible aux personnes handicapées ou à mobilité réduite, conformément à la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Les spectateurs concernés sont invités à signaler leur présence par téléphone ou sur place, pour garantir un accueil adapté.

Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information ou question, le service e-billetterie de la Ville de La Garenne-Colombes est à votre disposition :

1. **Téléphone** : 01 72 42 45 74 ou 01 72 42 45 85 (prix d'un appel local), selon les horaires d'ouverture de la billetterie disponibles sur www.lagarenne-colombes.fr
2. **Courrier** : Ville de La Garenne-Colombes – Service billetterie, 68 boulevard de la République, 92250 La Garenne-Colombes
3. **Mail** : billetterie@lagarenne-colombes.fr

Droit applicable – Litiges

Toute contestation relative à l'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

Ville de La Garenne-Colombes – Service billetterie, 68 boulevard de la République, 92250 La Garenne-Colombes.

Pour toute autre réclamation, le spectateur doit s'adresser directement à la salle concernée le soir de la représentation.

La Ville de La Garenne-Colombes décline toute responsabilité pour les dommages, de quelque nature que ce soit, pouvant atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Ces derniers demeurent responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer lors de leur présence sur les lieux de spectacle.

Les billets n'autorisent aucun enregistrement du spectacle. Toute captation, sous quelque forme que ce soit (photo, audio, vidéo), est strictement interdite.

La Ville de La Garenne-Colombes se réserve le droit d'engager toute procédure en réparation des préjudices subis.