

## Conditions Générales de Vente

---

### Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'association "LE CHANT DES LOUPS" auprès d'acheteurs dénommés « Client » au sein des présentes CGV.

Dans le cadre du Festival Avignon Off 2024, l'association produit le spectacle « Lilou » d'Alexandre Riedel au Théâtre Le Cabestan.

Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente à distance (sur le site <https://indiv.themisweb.fr/0751/fListeManifs.aspx?idstructure=0751>).

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de paiement ou de livraison des billets commandés.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à l'achat immédiat et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.

En effectuant leur commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Il a également pris connaissance et accepté les conditions d'admission mentionnées sur le programme papier, le site internet et la billetterie.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, notamment liées à la situation sanitaire et aux annonces du gouvernement.

### ARTICLE 1 : CONDITIONS GENERALES

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf erreur de date ou d'horaire sur le billet, ni remboursés en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

Leur revente est interdite. Le billet devra être présenté aux contrôleurs.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'association n'a pas vocation à vendre les billets à des professionnels, mais uniquement à des particuliers, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les achats par un même Client de billets en quantités importantes.

## **ARTICLE 2 : TARIFS**

Les prix des billets sont indiqués en euro Toutes Taxes Comprises. Des frais de traitement de la réservation pourront s'ajouter au moment de la validation de la commande.

Les tarifs des billets sont différents selon chaque catégorie. Des justificatifs pourront être demandés à l'entrée du théâtre pour les catégories suivantes : Tarif réduit, Tarif enfant, Tarif Pro.

## **ARTICLE 3 : RESERVATION EN LIGNE**

Le mode de paiement immédiat est le paiement par CB (Carte Bancaire).

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande. Vous pouvez sélectionner le nombre de place par catégorie que vous souhaitez.

Lors de votre réservation, la page "mon panier" est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire.

L'organisateur ne peut être tenu responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour le spectacle. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique et à sauvegarder ce mail. En cas de non-réception de cet e-mail dans les 24h, vérifiez votre filtre antispam puis appelez-nous au 06.63.60.27.21.

Vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez alors les imprimer et les présenter au contrôle, ou bien présenter votre téléphone portable et les places sous format numérique.

Si vous ne recevez pas vos billets dans les 24h qui suivent votre paiement, contactez-nous.

## **ARTICLE 4 : MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE COMMANDE**

Conformément à l'article L.221-28 alinéa 12 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Un Billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé même en cas de perte ou de vol.

Un Billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation de l'Événement et seulement sur décision de l'Organisateur.

Vous serez informé de l'éventuelle annulation de l'Événement, de son report ou de sa modification par l'organisateur. Nous vous invitons en conséquence à rester en contact avec l'Organisateur pour être informé de la bonne-tenu de l'Évènement.

#### **ARTICLE 5 : CNIL**

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé par mail en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse : [cie.lechantdesloups@gmail.com](mailto:cie.lechantdesloups@gmail.com)

#### **ARTICLE 6 : DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

#### **ARTICLE 7 : REGLEMENT DES DIFFERENDS**

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, l'organisateur peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.