

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente en ligne ("CGV") ont pour objet de régir de manière exclusive l'ensemble des relations entre le site canneseries.com et les spectateurs, ci-après désigné CANNESERIES.

2. DÉFINITIONS

2.1 Invitations

Désigne une place gratuite permettant d'accéder à une séance du Festival CANNESERIES.

2.2 Organisateur

Désigne l'entité qui propose l'événement au public.

2.3 Données à caractère personnel

Désigne les informations relatives à l'identification du client (nom, adresse postale, e-mail), ses données de connexion, et plus généralement toute donnée le concernant et ayant un caractère personnel au sens de la législation française en vigueur et qui est collectée par l'intermédiaire de l'utilisation du site ;

2.4 Événement

Désigne les spectacles, ou tout autre événement de loisirs, ouvert au public, et qui est produit ou organisé par l'Organisateur ;

2.5 Site

Désigne le site internet accessible via l'url www.billetgratuit.com, quels que soient les terminaux de réception et fonctionnalités de ces services quelle qu'en soit la destination principale (France ou étranger).

2.6 Accès aux représentations

Lorsqu'un abonné se rend à une représentation, il doit impérativement présenter sa contremarque sur laquelle se trouve son nom et son code de réservation, une pièce d'identité peut être demandée par l'organisateur.

3. MODALITES DE RESERVATION POUR UN ÉVÈNEMENT

3.1 Réservation

Pour réserver, l'utilisateur doit réserver sur le site, il sélectionne un événement, la date, la séance, le nombre de places souhaité parmi celles qui sont proposées sur le site (dans la limite des places disponibles). Une fois la commande effectuée, l'abonné recevra une contremarque.

Toutes les séances sont gratuites et l'utilisateur n'aura rien à payer.

Le site affiche alors un récapitulatif de la commande.

Ce récapitulatif n'est émis qu'à titre indicatif et n'entraîne pas la Réservation définitive des billets à ce stade de la commande.

Une fois que le récapitulatif de leur sélection est validé, ils sont invités à prendre connaissance et à accepter les présentes CGV et toute condition particulière de vente applicable le cas échéant au spectacle réservé.

Si tel est le cas, lesdites conditions particulières sont précisées sur la fiche descriptive de l'événement. Les utilisateurs doivent donc bien lire le descriptif de l'événement afin de vérifier qu'ils acceptent également les conditions particulières qui s'y rattachent avant de valider définitivement leur commande.

Copie des CGV applicables à leur Réservation peut leur être également adressée par e-mail sous format PDF à sa demande.

4. OBTENTION DES CONTREMARQUES

Après confirmation de la réservation, une Contremarque est affichée à l'écran et envoyée par email.

La Contremarque doit être présentée à l'entrée du lieu de l'événement le jour de la séance pour laquelle la réservation a été faite, trente (30) minutes au moins avant son début.

5. INFORMATIONS A L'IDENTIFICATION DES CLIENTS

Avant d'effectuer sa commande, le client doit s'assurer notamment des informations relatives à son identification. Lors de la création de son compte utilisateur, le client s'engage à donner des vrais informations personnelles (sexe, nom, prénom, email, région...).



CANNESERIES

CANNESERIES ne sera pas responsable si ces informations ne sont pas valides et si le client ne reçoit pas les emails de CANNESERIES. En effet, CANNESERIES peut être amené à le contacter pour l'informer d'éventuelles modifications d'horaire, de lieu de la séance, d'annulation.

6. LIMITE DU NOMBRE DE PLACES

Les lieux de représentations ont un nombre de places limitées. Les organisateurs allouent donc un nombre de places limitées (quota) par événements et par utilisateurs. Les organisateurs seuls, gèrent leurs tarifs et leurs quotas. Il est donc possible que certains soirs, la réservation sur le site ne soit pas disponible.

7. SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter CANNESERIES par :

- Email: billetterie@canneseries.com

- Courrier postal:

CANNESERIES - AFFIS

<https://canneseries.com/fr/>

13, rue Yves Toudic

75010, PARIS

France

8. OBLIGATIONS DES CLIENTS

En procédant à une Réservation sur le Site, le client s'engage à respecter les dispositions des CGV applicables au moment de sa réservation.

La violation des dispositions des CGV par le spectateur peut entraîner la suspension de l'accès au site, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter CANNESERIES.

En conséquence, CANNESERIES se réserve la possibilité de refuser toute réservation qui contrevient ou a contrevenu aux dispositions des CGV.

Le spectateur est responsable de toutes les données qu'il saisit directement sur le site et sur son abonnement.

CANNESERIES attire l'attention des utilisateurs sur le fait qu'il lui appartient de mettre en place toutes les mesures nécessaires pour conserver la confidentialité du mot de passe permettant d'accéder à son espace membre.



CANNESERIES

9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de l'article 22 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 29 mai 2019, les traitements de données à caractère personnel collectées à partir des formulaires d'inscription ont fait l'objet des déclarations requises auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Le responsable des traitements des données à caractère personnel est CANNESERIES. Les données à caractère personnel collectées et traitées par CANNESERIES au moyen des formulaires d'inscription à l'espace membre sont confidentielles.

Si le spectateur a exprimé son consentement lors de la saisie de ses données à caractère personnel en cochant la case "j'accepte de recevoir des informations sur les activités de CANNESERIES", CANNESERIES se réserve le droit de lui adresser directement des sollicitations.

Si le spectateur a exprimé son consentement lors de la saisie de ses données à caractère personnel en cochant la case "j'accepte de recevoir des informations sur les activités de CANNESERIES", CANNESERIES se réserve le droit de lui adresser directement des sollicitations.

Le spectateur peut accéder au détail de la politique RGPD de CANNESERIES sur le site canneseries.com.

Le spectateur peut, en justifiant de son identité, exercer son droit d'accès, de rectification de suppression et d'opposition portant sur ses données à caractère personnel en écrivant à CANNESERIES à l'adresse billetterie@canneseries.com.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Droits de CANNESERIES

L'ensemble des éléments constituant le site CANNESERIES et le site de billetterie de CANNESERIES (données, fichiers, textes, dessins, images, vidéos, son, logos, noms de marque, etc.) sont la propriété de CANNESERIES et sont donc protégés par la loi relative à la propriété intellectuelle.

11. ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGV

Le fait de réserver une place sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce que les spectateurs reconnaissent expressément. A ce titre ils renoncent à se prévaloir de tout document contradictoire.

CANNESERIES se réserve la possibilité de modifier à tout moment tout ou partie des CGV.

Les spectateurs sont donc invités à prendre régulièrement connaissance des CGV qui sont de manière permanente accessible sur le lien. Si le client n'accepte pas les CGV, il s'engage à ne pas utiliser le Site ni aucun des services disponibles sur le Site canneseries.com.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la Réservation.

12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de CANNESERIES ne peut être engagée en cas de force majeure.

13. REGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, uniquement les Tribunaux de Paris sont déclarés compétents.