

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Théâtre Pierre-Fresnay

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site internet de la billetterie en ligne du Théâtre Pierre-Fresnay de la commune d'Ermont (ci-après désigné « Théâtre Pierre-Fresnay »).

Toute personne effectuant un achat ou de billet ou de produit (ci-après désigné par « Client ») sur le site Internet du Théâtre Pierre-Fresnay est invitée à lire attentivement les Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») qui visent à définir les relations contractuelles entre elle le Client et le Théâtre Pierre-Fresnay, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne.

La confirmation finale de la commande via le présent site internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation d'aucune sorte.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. Le Théâtre Pierre-Fresnay se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

www.ermont.fr/culture est le lien menant au site de billetterie en ligne du Théâtre Pierre-Fresnay de la ville d'Ermont, ayant son siège social au 100 rue Louis Savoie, 95120 Ermont.

Ce service d'achat de billetterie en ligne du Théâtre Pierre-Fresnay permet d'acheter des places de spectacles ou des cartes 10 entrées.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : billetterie@ville-ermont.fr ou par téléphone 01.71.68.73.54 aux horaires d'ouverture de la billetterie indiquées sur le site internet de la mairie www.ermont.fr/culture et sur la plaquette de saison.

I - TARIFS

Le prix des billets sont est indiqués au moment de la commande en euros, toutes taxes comprises.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués dans les programmes et affichés aux guichets de la billetterie « L'Escale ».

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

1.1 - Tarifs réduits

Des tarifs préférentiels peuvent être proposés à certains publics, aux conditions qui seront précisées avant l'achat. Un justificatif est nécessaire pour bénéficier du tarif réduit ; celui-ci pourra être demandé dès l'achat en ligne (par voie de téléchargement) et devra en tout état de cause être présenté par le participant Client en même temps que son billet. Le Théâtre Pierre-Fresnay pourra refuser l'accès à la personne détentrice d'un billet à tarif réduit qui ne peut présenter de justificatif lors du contrôle.

II - LOCALISATION DES PLACES

En fonction des représentations, il peut être proposé au Client les configurations de places suivantes :

2.1 - Des places numérotées

Pour les représentations pour lesquelles il existe un placement numéroté, votre numéro de siège vous sera indiqué lors de la commande.

2.2 - Des places libres pour les représentations pour lesquelles le placement n'est pas numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle.

III - PAIEMENT SECURISÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement/paiement sécurisé

La commande de billets n'engage le Théâtre Pierre-Fresnay qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

Les places achetées sur le site internet du Théâtre Pierre-Fresnay sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé Paybox (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Le serveur certificat sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant assurant une protection cryptographique à toutes les données personnelles à caractère personnelles transmises lors du paiement et qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresse, e-mail, coordonnées bancaires,) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.

Une fois que Paybox confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

3.2 Données personnelles

En confirmant votre commande, vous confirmez votre consentement à ce que les données à caractères personnelles et confidentielles vous concernant nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales soient collectées, afin notamment de vous faire gagner du temps pour vos réservations ultérieures .que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation et à vous faire gagner du temps pour vos commandes ultérieures.

Ces données ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et, à compter du 25 mai 2018, du Règlement (UE) général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et d'opposition au traitement et à la transmission de données vous concernant. Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courriel à l'adresse

électronique suivante : billetterie@ville-ermont.fr. Sauf avis contraire de votre part (par e-mail à l'adresse suivante : billetterie@ville-ermont.fr), ces informations et données sont conservées

Pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

IV – CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « Payer ma commande » et n'engage le Théâtre Pierre-Fresnay qu'à réception du courriel vous confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

V – VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » vous permet de valider votre commande.

VI – MODE D'OBTENTION DES BILLETS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat doivent être vérifiés par le Client au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques. Ils ne sont ni repris, ni échangés et sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis. Aucun duplicata ne sera délivré même en cas de perte ou de vol.

Les modes d'obtention sont les suivants :

6.1. Le retrait au guichet

Le retrait au guichet s'effectue à la billetterie l'Escale soit trente minutes avant la représentation ou aux horaires d'ouverture de la billetterie.

Le spectateur doit au moment de la remise du ou des billet(s) vérifier le nom, la date, l'heure du spectacle ainsi que le prix y figurant. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

Un billet est valable uniquement pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur ce billet. Il doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

6.2. Le e-billet

Le e-billet peut être imprimé chez soi à partir d'une imprimante classique par le biais d'une connexion internet. Il doit être imprimé en mode portrait sur une feuille A4 blanche, non imprimée recto-verso pour être valide. Alternativement, le billet peut être téléchargé sur un support numérique et présenté lors du contrôle d'accès.

À chaque place achetée correspond un billet. Les e-billets sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée de la salle de spectacle concernée à l'aide de lecteurs de code barre.

Les détenteurs de ces billets doivent veiller à ce que le code barre puisse être lu par le lecteur et à le préserver de l'humidité, des salissures et pliures.

Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

Le Théâtre Pierre-Fresnay peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant.

Le Théâtre Pierre-Fresnay n'est pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet imprimable à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

Le Théâtre Pierre-Fresnay décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet imprimable à domicile dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligences en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

A défaut de justificatifs de tarifs réduits ou de présentation de la carte d'adhérent nominative, le tarif normal sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé.

Les spectateurs sont invités à visiter le site internet de la mairie d'Ermont pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie l'Escale : www.ermont.fr.

VII - HORAIRES ET LIEU DES SPECTACLES

La date, le lieu et l'horaire du spectacle sont indiqués sur le billet.

Les spectacles commencent à l'heure, l'ouverture des portes de la salle s'effectue trente minutes avant la représentation.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle ou en fonction de l'accessibilité dans la salle et les places numérotées ne sont plus garanties.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

VIII – ANNULATION

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la salle de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son

obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

Le Théâtre Pierre-Fresnay se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, le Théâtre Pierre-Fresnay se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure les y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse le Théâtre Pierre-Fresnay proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

IX – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-20-4221-28 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le Client.

Par conséquent, toute commande passée sur le site du Théâtre Pierre-Fresnay et confirmée par le Client est définitive.

X - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française.

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :

Théâtre Pierre-Fresnay 3 rue Saint-Flaive prolongée 95120 Ermont.

Toutes autres contestations doivent être formulées le soir de la représentation directement auprès de la salle proposant le spectacle.

Le Théâtre Pierre-Fresnay décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage

direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Le Théâtre Pierre-Fresnay se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.