



P R O V E N C E

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE BILLETTERIE EN LIGNE

### Article 1 - Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site internet de LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE.

L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente .

### Article 2 - Généralités

2.1 : LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site internet.

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de la commande.

2.2 : Les billets demeurent la propriété de LES PETITES HEURES PROVENCE -LA SCALA PROVENCE jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

2.3 : La commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE qu'à réception de l'email confirmant la validation de la commande. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

2.4 : Quand vous cliquez sur le bouton «payer ma commande» à la fin du processus de commande, sur la page «paiement » et que vous déclarez accepter, en cachant la case « j'accepte les conditions générales de vente » vous déclarez accepter l'intégralité des conditions générales de vente pleinement et sans restriction.

Sans preuve contraire, les données enregistrées par le site internet constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le théâtre du Chêne Noir et ses clients.

2.5 : Dans le cas d'un retrait au guichet, pour garantir une sécurité totale par carte bancaire, les billets ne sont délivrés sur place qu'aux titulaires de la commande sur présentation d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette pièce, les billets ne pourront être délivrés.

### Article 3 - Plans de salles et localisation des places.

En fonction de la configuration de la salle, il peut vous être proposé les places suivantes :

- Des places numérotées
- Des places libres dans l'ensemble de la salle.
- Dans le courant de votre réservation, vos places peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible. La localisation sur ce plan est fournie de la façon la plus représentative possible.

### Article 4 - Rétractation, Annulation et Remboursement

#### 4.1 : absence du droit de rétractation

Conformément à l'article L 121.21 ;8 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

4.2 : Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de retard du spectacle, d'oubli de retrait des billets, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté.

En cas d'annulation de la représentation du fait de LES PETITES HEURES PROVENCE -LA SCALA PROVENCE, sauf cas de force majeure reconnu par la jurisprudence, les billets peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent, de la même saison, en fonction de la disponibilité des places.

Si LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE décide de rembourser le billet, le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet original.

4.3 : En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

4.4 : A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou d'horaire du spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que LES PETITES HEURES PROVENCE -LA SCALA PROVENCE, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre.

## Article 5 - Tarifs

Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de votre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après paiement de la commande.

## Article 6 - Placement, obtention des billets et Accès à la salle

6.1 : Le mode d'obtention des billets est lié au délai existant entre la date de la réservation et la date du spectacle.

6.1.1 : Si le délai entre la date de réservation et la date du spectacle est supérieur à dix jours, vous avez le choix entre l'expédition de vos billets ou le retrait au guichet de, LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE jusqu'à 30 mn avant le début de la représentation.

6.1.2 : Si le délai entre la date de réservation et la date du spectacle est inférieur ou égale à dix jours, seul le retrait des billets à LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE est proposé jusqu'à 30 mn avant le début de la représentation.

6.2 : Les spectacles débutent à l'heure précise indiquée sur le billet et sur le site internet.

Après cet horaire, LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE ne peut garantir aux retardataires l'accès à la salle et aux places réservées.

## Article 7 - Paiement Sécurisé

7.1 : La commande des billets n'engage LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction.

7.2 : Les places achetées sur le site internet de LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur.

7.3 : Les informations fournies par l'acheteur, lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge de la transaction.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de LES PETITES HEURES PROVENCE - LA SCALA PROVENCE.

## Article 8 - Données personnelles

8.1 : Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Elles sont stockées dans le serveur de billetterie afin de nous permettre de mener à bien votre transaction, à savoir vous expédier vos billets, vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date d'un spectacle, pour lequel vous avez réservé des places.

8.2 : Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes de LES PETITES HEURES PROVENCE LA SCALA PROVENCE.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations concernant qui peut s'exercer à LES PETITES HEURES PROVENCE - 3 rue Pourquery de Boisserin - 84000 Avignon - en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible vos références client.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de deux mois suivant la réception de la demande.

8.3 : LES PETITES HEURES PROVENCE s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs à l'exception de ses partenaires . Celles-ci sont confidentielles.

## Article 9 - Responsabilités

9.1 : le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## Article 10 - Contact

Pour toute information, question ou réclamation, merci d'écrire à :

LES PETITES HEURES PROVENCE

3, rue Pourquery de Boisserin

84000 Avignon

04.65.00.00.91

Par mail : [contact@lascalaprovence.fr](mailto:contact@lascalaprovence.fr)

Ou joindre le service billetterie au 04.65.00.00.90

## Article 11 - Droit applicable - litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.

La Scala Provence - Les Petites Heures Provence  
Théâtre d'art privé d'intérêt public  
3, rue Pourquery de Boisserin, 84000 Avignon  
Tél. : 04 65 00 00 91

RCS Avignon 903 101 558  
TVA intra. : FR14903101558  
APE 9001Z