

# Conditions Générales de Vente

## Le Vellein, scènes de la CAPI

Vous êtes sur le site officiel du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI, Scène conventionnée d'intérêt national Cirque en territoire, scène ressource en Isère.

Les lieux principaux de représentation sont :

Le Théâtre du Vellein : 149 avenue du Driève – 38090 Villefontaine  
La Salle de l'Isle : 15 avenue du Bourg – 38080 L'Isle d'Abeau

Selon la saison, les spectacles peuvent se dérouler dans d'autres lieux du territoire isérois (hors les murs, Biennale du Cirque, partenariat...). Ceux-ci sont indiqués sur le site internet et sur tous les éléments de communication du Vellein, scènes de la CAPI.

Billetterie : 04 74 80 71 85 – billetterie.levellein@capi38.fr

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les réservations effectuées sur la billetterie en ligne du Vellein, scènes de la CAPI. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

#### 1. PRÉSENTATION DU SERVICE DES ACHATS EN LIGNE

<https://levellein.capi-agglo.fr> / <https://indiv.themisweb.fr/0697/fListeManifs.aspx?idstructure=0697>  
sont les services des achats en ligne du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI, 149 avenue du Driève – 38090 Villefontaine.

Le service achat en ligne commercialise les billets de spectacles programmés par LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI. Il permet de commander en temps réel des places pour des spectacles. Le paiement s'effectue par carte bancaire en euros. Toutes les cartes bancaires sont acceptées, exceptés les cartes American express.

La transaction est sécurisée par le protocole SSL de la société VERIFONE qui crypte et sécurise les informations confidentielles (vérifiez qu'un cadenas apparaît dans la barre d'état de votre navigateur). Pour améliorer la sécurité de la vente en ligne de billets, LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI a mis en place le système 3D Secure. Il s'agit d'un protocole nécessitant une identification supplémentaire de votre part, afin de pouvoir combattre au mieux les fraudes de cartes bancaires sur internet.

Après validation de votre paiement, la transaction sera définitive et vous recevrez un e-mail de confirmation détaillant votre transaction. La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception d'une confirmation de notre part, par courrier électronique, vous précisant votre numéro de commande.

#### EN CAS DE PROBLEME AVEC LE PAIEMENT

Vérifiez la validité de votre carte.

Contrôlez que vous ne dépassez pas le plafond autorisé par votre carte.

Pour tout problème lié au système 3D Secure, merci de vous renseigner auprès de votre service bancaire.

#### 2. BILLETTERIE

##### 2.1 / CONDITIONS ACHAT DE BILLETS

- tarif VelleINCroyable : dès 4 spectacles achetés simultanément  
Une seule place est délivrée par formule et par spectacle

- tarif plein : à partir de 27 ans

- tarif réduit : de 18 à 26 ans inclus, demandeurs d'emploi, bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, AAH, minimum vieillesse), personnes à mobilité réduite, sur présentation d'un justificatif récent en cours de validité

- tarif enfant : jusqu'à 17 ans inclus sur présentation d'un justificatif d'âge.

- tarif Happy Hour : à partir de 1h00 avant la représentation (dans la limite des places disponibles) sauf pour les spectacles Midi 30, Hors les murs, tarif mini, tarif F et certains spectacles en partenariat

Les formules VelleINcroyable sont accessibles sur la plateforme « Les formules disponibles ». Pour bénéficier des tarifs VelleINcroyable sur les spectacles fléchés vous devez sélectionner le type de tarif vous correspondant. Les tarifs VelleINcroyable sont garantis tout au long de la saison pour autant de spectacles que vous voulez dans la limite des places disponibles. Pour tout achat de places de spectacles qui ne sont pas dans les formules VelleINcroyable, il faudra vous rendre dans l'onglet « places individuelles » pour un second achat en ligne.

Dans le cadre de l'achat de formules multiples, le mandataire déclare être autorisé par le(s) mandant(s) à utiliser ses données personnelles pour l'achat en ligne sur le site du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI.

ATTENTION les justificatifs sont à présenter au moment de l'achat au guichet ou par mail ou dans l'espace client ou lors du retrait des places, sinon le TARIF PLEIN sera appliqué.

Le prix des places est indiqué en euros TTC.

Avant de valider votre transaction, merci de vérifier votre choix : spectacle, dates, horaires, lieu. Lorsque vous cliquez sur le bouton "valider" après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions de vente. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 – Article L121-21-8 Alinéa 12 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'exercer.

## 2.2 / PLACEMENT EN SALLE

Le module de gestion des places permet de choisir entre :

- Un placement automatique sur les meilleures places disponibles au jour de la transaction [En cas de demande de plusieurs places, si elles ne sont pas situées côte à côte, le module le signale par une fenêtre que le client doit valider acceptant ainsi le placement.]
- ou une sélection de fauteuils sur le plan

Vous disposez de 20 minutes à partir de la sélection des places pour valider votre achat. Au-delà de ce temps, les places sont remises en vente automatiquement. Pour les achats de billets à l'unité, chaque transaction est limitée à 10 places par commande,

Le placement en salle est numéroté pour les spectacles au Théâtre du Vellein sauf pour les spectacles jeune public.

Le placement en salle est libre pour les spectacles à la Salle de l'Isle, les Hors les murs et la Biennale du Cirque.

Le placement n'est plus garanti après l'horaire de début de spectacle indiqué sur le billet. Les spectateurs retardataires ne seront introduits dans la salle que si le spectacle le permet. Aucun remboursement ne sera accordé.

Les enfants de moins de 3 ans ne sont pas admis dans nos salles de spectacle, sauf en cas de spectacle adapté au très jeune public. Certains spectacles sont déconseillés en dessous d'un certain âge (indiqué dans la plaquette de saison et sur notre site Internet). L'équipe se réserve le droit de refuser l'accès en salle.

Personne en situation de handicap : afin de vous accueillir au mieux dans nos salles, merci de contacter le service billetterie avant votre achat.

Exceptées certaines séances spécifiées dans la plaquette de saison, les séances en temps scolaire ne sont pas accessibles sur le service d'achat en ligne, veuillez contacter la billetterie au 04 74 80 71 85.

### **3. RÉSERVATION - DÉLAIS DE PAIEMENT**

Une commande dont les places ne sont pas encore réglées est considérée comme « en cours » et ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande est considérée comme définitive après règlement des billets. La validation de commande, en fin de processus, implique l'acceptation de celle-ci ainsi que des présentes Conditions Générales de Ventes pleinement et sans réserve. A l'issue du règlement, un email de confirmation parvient à l'acheteur. Les données enregistrées par notre serveur font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

### **4. MODE D'OBTENTION DES BILLETS**

ATTENTION, tous les billets achetés au tarif réduit sont inaccessibles avant l'envoi ou la présentation d'un justificatif en cours de validité. Vous pouvez envoyer le justificatif à l'adresse mail suivante : [billetterie.levellein@capi38.fr](mailto:billetterie.levellein@capi38.fr) ou le déposer dans votre compte personnel en ligne ou le présenter au guichet de la billetterie.

#### **4.1 / AU GUICHET**

Au Théâtre du Vellein, 149 avenue du Driève, 38090 Villefontaine, en vous munissant de la confirmation de commande que vous recevrez par email après validation de votre achat. La version numérique suffit, il n'est pas nécessaire d'imprimer le mail de confirmation. Attention, en cas d'achat de places à tarif réduit ou tarif enfant, un justificatif vous sera demandé lors du retrait des billets. En l'absence de justificatif le tarif plein sera appliqué.

#### **4.2 / TELECHARGEMENT DEMATERIALISE**

Ce mode d'obtention est disponible lors de l'achat de places au tarif plein et VelleInCroyable plein. Au moment de l'achat de vos places de spectacle sur notre espace de vente, vous pourrez choisir la version électronique (e-ticket en PDF).

Une fois le billet téléchargé vous pouvez :

- le conserver sur votre smartphone pour le présenter le jour du spectacle à l'agent de contrôle. Veuillez à augmenter la luminosité de votre écran et à zoomer sur le code barre présent sur votre billet, afin de faciliter l'entrée en salle.

- l'imprimer

Il est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc sans modification de la taille d'impression en format portrait. Le recto-verso n'est pas accepté. Soyez vigilants à la bonne impression du code barre ou du QR code ; les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles, ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables.

Aucun autre support n'est accepté. LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI décline toute responsabilité pour les anomalies survenant lors de l'impression du billet. Lors du contrôle à l'entrée de la salle, vous devrez présenter votre billet électronique. Chaque billet électronique est scanné sur une douchette et permet l'accès à la salle à un seul spectateur.

## **5. ECHANGES ET REMBOURSEMENTS**

### **5.1 / ECHANGES**

Les billets achetés sont échangeables 24 heures au plus tard avant la représentation, sur présentation du billet et selon la disponibilité. Toute personne souhaitant échanger son billet doit contacter la billetterie au 04 74 80 71 85.

### **5.2 / REMBOURSEMENTS**

Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le spectateur. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI (qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation) et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèce, chèque, carte bancaire, mandat, etc.), est un rapport contractuel.

Dans ces conditions, ce n'est que si le théâtre ne remplit pas son obligation que l'acheteur peut demander le remboursement ou contester le contrat.

Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateurs n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut pas s'appliquer au contrat passé entre le spectateur et LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI. Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 – Article L121-21-8 Alinéa 12 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'exercer.

En cas d'annulation de la représentation du fait du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI, les billets peuvent être soit :

- remboursés par l'intermédiaire du Trésor Public (pièces à fournir obligatoirement : billet et RIB au format IBAN) ;
- échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent de la saison en fonction de la disponibilité des places.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne sont ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI n'est pas lié par les majorations de prix qui peuvent être pratiquées par des intermédiaires. La revente du présent billet à un prix supérieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite sous peine de sanctions prévues au code pénal (loi du 27 juin 1919).

## **6. RÉCLAMATIONS - DROIT APPLICABLE AUX LITIGES**

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux de Grenoble seront seuls compétents.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris la prise de photographies est strictement interdite. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard le lendemain de la représentation par écrit à : Le Vellein, scènes de la CAPI, 149 avenue du Driève, 38090 Villefontaine

Le nombre de billets, les tarifs, les dates et heures de représentation doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où les billets – ou la confirmation d'achat en cas de retrait au guichet ou d'envoi au format PDF - sont délivrés par notre personnel. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toute modification dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. Nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si

des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive), deuil national, grève, intempérie, incendie, dégât des eaux, épidémie, maladie d'un interprète, etc.... Dans une telle hypothèse, nous proposerions une autre date de représentation ou un remboursement. Les éventuelles modifications seront signalées par e-mail et/ou courrier et/ou téléphone.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence sur tous les lieux de spectacles programmés par LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI.

## **7. CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES**

Les informations et données recueillies sur le site d'achat en ligne du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI sont nécessaires à la gestion de votre commande, l'achat en ligne vaut acceptation de la conservation de vos données. Ces données permettent également à l'équipe du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI de vous adresser des informations relatives aux spectacles et aux activités de la structure et également d'effectuer des statistiques internes à la structure. Elles sont conservées pendant 3 saisons suivant votre dernier achat puis archivées.

Vos données sont stockées de manière informatique, sécurisée et uniquement accessible par l'équipe du VELLEIN, SCENES DE LA CAPI. Elles ne sont dans aucun cas cédées ou vendues à des tiers.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et le Règlement Général sur la Protection des Données du 25 mai 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit à l'effacement de vos informations (droit à l'oubli), d'un droit de refus d'envoi d'information par voie électronique et/ou postale.

Plus d'informations sur : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier ou un e-mail et en précisant votre demande à :

**Adresse :**

LE VELLEIN, SCENES DE LA CAPI  
149 avenue du Driève, 38090 Villefontaine

**E-mail :** [billetterie.levellein@capi38.fr](mailto:billetterie.levellein@capi38.fr)