



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Château de Josselin

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

Le Château de Josselin, 1 place de la Congrégation 56120 JOSSELIN, ci-après le « Château de Josselin»

Et

Toute personne effectuant un achat de billet(s) d'entrée à l'unité pour la visite libre ou guidée du Château de Josselin; ou de produit sur le site internet du Château de Josselin, ci-après « le Client »

Nous sommes heureux de vous accueillir sur le site internet du Château de Josselin <http://www.chateaudejosselin.com> (ci-après dénommé le « Site »). Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

Les présentes conditions de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent de plein droit et sans restriction aux ventes de billets à l'unité ou de produit, sur place aux guichets ou sur le Site, pour la visite libre ou guidée du Château de Josselin, 1 place de la Congrégation 56120 Josselin.

Nous vous invitons à consulter sur le Site le descriptif de la visite libre ou guidée du Château de Josselin pour en connaître les caractéristiques, rubrique « INFORMATIONS PRATIQUES ».

Toute personne effectuant un achat de billet(s) pour le Château de Josselin est invitée à lire attentivement les CGV qui définissent les relations contractuelles entre elle et le Château de Josselin applicables à l'achat de billet(s) à l'unité ou de produit.

Le service de billetterie du Château de Josselin permet à l'achat des billets à l'unité, dans la limite de 14 billets par commande.

A partir de 15 billets, nous vous invitons à contacter le « Service Groupes » du Château de Josselin dont les coordonnées sont les suivantes :

Téléphone : 02 97 22 36 45

E-mail : contact@chateaudejosselin.com





Il est précisé que l'achat de billet(s) Groupes s'effectue selon des conditions spécifiques. Pour toute information sur les billets Groupes, veuillez nous contacter par email à l'adresse : contact@chateaudejosselin.com.

La confirmation de la commande via le présent site internet entraîne la conclusion du contrat définitif et implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance lors de la validation de son achat.

Le Château de Josselin se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date d'achat du billet.

Pour toutes informations concernant vos achats de billets en ligne, vous pouvez nous contacter par e-mail : contact@chateaudejosselin.com

I- TARIFS

Le prix des places est indiqué en euros, TTC.

Les tarifs applicables sont les tarifs indiqués sur le Site et affichés sur place, aux guichets du Château de Josselin.

Les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande et ou de l'achat aux guichets.

Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 17 juin 1919).

Tarif réduit :

Pour les billets à tarif réduit, la présentation d'un justificatif en cours de validité est obligatoire au moment du contrôle avant l'entrée au Château de Josselin. Aucune réduction n'est applicable après le paiement des billets.

II- VENTE DE BILLETS AUX GUICHETS DU CHATEAU DE JOSSELIN

L'achat de billet(s) aux guichets du Château de Josselin est possible dès l'ouverture et jusqu'à une heure avant la fermeture du Château de Josselin.





CHÂTEAU DE JOSSELIN

Les horaires d'ouverture de la billetterie sont accessibles à l'adresse :
www.chateaudejosselin.com rubriques « Horaires ».

Le paiement de billet(s) aux guichets du Château de Josselin, peut se faire par carte bancaire, par chèque bancaire à l'ordre du Château de Josselin (avec présentation d'une carte d'identité), par chèques-vacances, par chèque-culture ou en espèces.

III- VENTE DE BILLETS SUR LE SITE INTERNET DU CHÂTEAU DE JOSSELIN

LA COMMANDE

Les différentes étapes à suivre pour effectuer un achat de billet(s) sur le Site sont les suivantes :

- Sélectionner la date souhaitée pour la visite, puis le choix d'une visite guidée ou libre, puis si choix d'une visite guidée son heure selon les différentes horaires qui vous sont proposées en fonction des disponibilités restantes et du nombre de billets souhaités.
- S'identifier (e-mail et mot de passe personnel et confidentiel) si vous disposez déjà d'un compte client. A défaut, la création d'un compte est nécessaire : il convient de vous identifier en saisissant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel) qui vous serviront ultérieurement pour vous identifier sur le site.
- Valider le panier récapitulatif les délais de la commande. Vous pouvez à tout moment vérifier le contenu de votre panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile.
- Déclarer accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » indispensable à la validation de la commande.
- Payer la commande, par carte bancaire.

Dans tous les cas, la fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement des commandes est obligatoire.

Dès l'enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail.

Cet accusé de réception récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de votre commande, dont le montant exact facturé.





CHÂTEAU DE JOSSELIN

Le Client accepte que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

MODE DE PAIEMENT / PAIEMENT SECURISE

La commande de billets effectuée en ligne sur le site n'engage le Château de Josselin qu'à la réception par le Client d'un e-mail confirmant le paiement de la transaction.

Seul un paiement en ligne sur le Site est possible.

Les commandes de billets sur la Site sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé PAYBOX. (Carte bleue / Visa / Euro-card / Mastercard).

Les informations fournies par le Client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PAYBOX. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du Château de Josselin.

Une fois que PAYBOX confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré. En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande de billets en ligne n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « VALIDER ET PAYER MA COMMANDE » et n'engage le Château de Josselin qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de billet(s) a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.





CHÂTEAU
DE JOSSELIN

VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la validation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant le case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » vous permet de valider votre commande.

MODE D'OBTENTION DES BILLETS ACHETES SUR LE SITE

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par le Client au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques.

D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés au délai existant entre la date de la réservation et la date de la visite ainsi qu'à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Le mode d'obtention est le suivant :

Billet imprimable à Domicile :

Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Il est fourni au format .pdf en pièce jointe de l'e-mail de confirmation de commande adressé après le paiement de la commande. L'e-mail de confirmation n'est pas un billet : un billet étant pourvu d'un code-barres unique nécessaire pour permettre l'accès à la visite.

Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque place achetée correspond un billet.

Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée du Château de Josselin à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter ce billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.





CHÂTEAU DE JOSSELIN

Le Château de Josselin peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la visite a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimé correspondant.

Le Château de Josselin n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimé à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimé à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la visite.

Si le détenteur d'un billet imprimé à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté.

Le Château de Josselin ne saurait être tenue responsable des anomalies pouvant survenir au cours de l'impression du billet à domicile ou encas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 221-28-12° du Code de la Consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour ses achats de billets.

SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition toute l'année :

1. Par téléphone : 02 97 22 36 45 (prix d'un appel local)
2. Par courrier : Le Château de Josselin, 1 Place de la Congrégation - 56120 JOSSELIN
3. Par e-mail : contact@chateaudejosselin.com

IV- CONDITIONS APPLICABLES AUX VENTES DE BILLETS AUX GUICHETS ET SUR LE SITE

CONDITIONS DE LA VISITE DU CHÂTEAU

La date et l'horaire de la visite sont indiqués sur le billet. Le billet est valable exclusivement pour la visite à la date et à l'horaire mentionnés.





CHÂTEAU DE JOSSELIN

La visite du Château commence à l'heure, les visiteurs devront se présenter 15 minutes avant l'horaire de début de la visite guidée.

Les visiteurs retardataires se verront refuser l'accès à la visite guidée du Château. La durée moyenne de la visite guidée du Château est d'une heure.

Les visiteurs s'engagent à respecter les dispositions concernant la sécurité et le règlement relatifs à l'accès au site du Château de Josselin en vigueur au jour de la visite. Ils sont informés du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas acceptés, ils se verront refuser l'accès à la visite du Château de Josselin et ce sans indemnisation.

Les visiteurs bénéficiant d'un tarif réduit doivent être en mesure de présenter un justificatif lors du contrôle des billets.

Toute sortie est définitive.

MODIFICATION ET ANNULATION

Tout achat de billet est ferme et définitif. Aucune annulation, échange ou remboursement n'est possible une fois le paiement des billets intervenu.

Par exception, le Château de Josselin se réserve le droit d'annuler toute visite qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure l'y contraignaient tels que (et sans que la liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, problèmes techniques, besoin d'exploitation spécifique. Dans une telle hypothèse, le Château de Josselin proposerait une autre date et horaire de visite ou à défaut le remboursement du billet.

La règle ci-dessus s'applique également en cas d'interruption d'une visite.

Il est rappelé que conformément à l'article L 221-28-12° du Code de la Consommation, l'achat de billets en ligne ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations à caractère personnel vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos achats de billets. Ces informations sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons.





**CHÂTEAU
DE JOSSELIN**

RECLAMATIONS

Le Château de Josselin met tout en œuvre pour vous donner entière satisfaction et se tient à votre disposition pour vous renseigner et traiter votre réclamation éventuelle.

Toute réclamation doit être formulée par écrit à notre Service Clientèle à l'adresse suivante :

Le Château de Josselin, 1 place de la Congrégation - 56120 JOSSELIN

Les réclamations peuvent également être formulées le jour de la visite, directement auprès de l'accueil Billetterie sur place.

DROIT APPLICABLE

Les CGV sont soumises à la loi française. Le service de billetterie proposé sur le Site qui d'adresse aux consommateurs achetant en France est en effet exclusivement soumis aux dispositions protectrices des consommateurs applicable en France.

Dès lors, ces conditions s'appliquent à des ventes de billets conclues et exécutées en France. La langue des présentes Conditions Générales de Vente est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait loi.

MODIFICATION DES CGV

Le Château de Josselin se réserve e droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

