

CGV CDN Normandie-Rouen

Avril 2020-04-29

Article 1 - Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet du Centre Dramatique de Normandie-Rouen (CDN). Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Article 2 - Généralités

Le CDN met en vente sur son site Internet une quantité de places définie pour certaines représentations. Le CDN se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique. Les frais de dossier correspondant au traitement de la commande par carte bancaire sont offerts.

Les billets soumis à réduction seront délivrés suite à la réception d'un justificatif présenté par le client. En aucun cas, les billets ne pourront être transmis à l'acheteur sans justificatif de réduction.

Article 3 - Annulation et remboursement

Les billets achetés ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté (loi du 27 juin 1919). En cas d'annulation de la représentation du fait du CDN, les billets peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent de la saison s'il s'agit d'une représentation unique programmée par le CDN, en fonction de la disponibilité des places. En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Article 4 - Tarifs et nombre de places

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis mais ils sont validés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'achat après confirmation de notre part du règlement demandé. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Tarif réduit

Le tarif réduit est consenti, sur présentation d'un justificatif, enfants (âge de la scolarisation), aux demandeurs d'emploi (justificatif de moins de 3 mois), aux étudiants, retraités, groupes de 10 personnes, personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs, porteurs de la carte CDN.

Les billets achetés sur le site du CDN au tarif réduit ne pourront être remis que sur présentation d'un justificatif (cf. Article 2)

Retrait des billets sur place et accès aux salles

Les billets de spectacle demeurent la propriété du CDN jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement. Les billets sont nominatifs et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Article 5 - Placement

Les spectacles débutent à l'heure précise. Après cet horaire, le CDN ne peut garantir l'accès à la salle et aux places réservées. Selon les conditions artistiques de certains spectacles, le CDN se réserve le droit de ne pas accepter les retardataires.

Article 6 - Paiement Sécurisé

La commande de billets n'engage le CDN que jusqu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Les places achetées sur le site Internet du CDN sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur.

Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du CDN.

Article 7 - Données personnelles

Conformément à la loi "informatique et liberté" du 6 janvier 1978, les données concernant l'acheteur sont utilisées par les seuls services internes du CDN. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles.

Pour accéder à ses données personnelles enregistrées par le CDN, l'acheteur doit lui en faire la demande écrite en indiquant nom, prénom et adresse. Le CDN s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit concernant ses acheteurs. Celles-ci sont confidentielles.

Article 8 - Responsabilités

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles de spectacles.

Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit.

Article 9 - Contact

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :

Centre Dramatique de Normandie-Rouen

48 rue Louis Ricard

76000 Rouen

Article 10 - Droit applicable - Litiges

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.