

FAQ

COMMENT ACHETER DES PLACES ADAPTÉES À DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?

Les places pour les personnes à mobilité réduite sont disponibles au guichet de la salle Poirel ou par téléphone au 03.83.32.31.25.

Elles sont réservées aux personnes ayant une carte d'invalidité et/ou ayant un fauteuil roulant et leur accompagnateur·ice.

JE N'ARRIVE PAS À CRÉER DE COMPTE.

Si vous nous avez déjà communiqué votre adresse e-mail lors d'un précédent achat au guichet ou sur le web, il n'est pas nécessaire de créer un compte : vous en avez déjà un, car vous êtes déjà client·e chez nous !

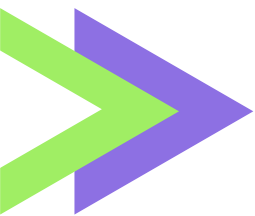
Peut-être n'avez-vous pas encore de mot de passe, ou bien vous l'avez perdu: *Cliquez sur "S'identifier", tapez votre adresse email et cliquez sur "Mot de passe oublié ?" > Vous recevrez un mail avec un lien vous permettant de générer un nouveau mot de passe.*

LE SITE NE FONCTIONNE PAS.

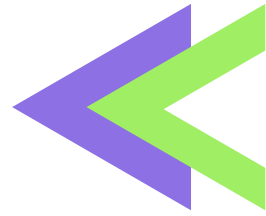
Pour l'utilisation de la billetterie en ligne nous conseillons les navigateurs Mozilla Firefox et Google Chrome. Les pages peuvent ne pas s'afficher correctement avec d'autres navigateurs.

COMBIEN DE TEMPS LA BILLETTERIE OUVRE-T-ELLE AVANT UNE REPRÉSENTATION?

La billetterie ouvre 1 heure avant le début de chaque représentation.



FAQ



JE N'AI PAS REÇU MES BILLETS PAR MAIL UNE FOIS LA COMMANDE PASSÉE ?

Nous vous invitons à nous contacter via poirel@nancy.fr ou bien au 03.83.32.31.25

COMMENT ACHETER DEUX PLACES CÔTE À CÔTE ?

La salle Poirel comporte 2 parties : un côté pair et un côté impair. Ainsi les places A21 et A23 sont à côtés.

LE NOM DE LA PERSONNE QUI M'ACCOMPAGNE APPARAÎT SUR LE BILLET MAIS PAS LE MIEN. POURRAIS-JE UTILISER LE BILLET ?

Nous demandons les coordonnées de la personne qui achète le billet pour prévenir en cas d'annulation ou de report de spectacle. Cependant l'entrée en salle ne se fait pas nominativement. Les billets ne sont donc pas nominatifs et vous pourrez tout à fait entrer dans la salle avec ce billet.

OÙ PUIS-JE ME GARER POUR ALLER À LA SALLE POIREL ?

Nous conseillons le parking Thiers (parking de la gare) qui coûte entre 1€ et 2€ à partir de 19h. La gare se trouve juste en face de la salle Poirel.

SUIS-JE OBLIGÉ·E D'IMPRIMER MON E-BILLET ?

Les e-billets peuvent être présentés sur portable avec la luminosité augmentée et en faisant un zoom sur le code-barre.

Attention le scan ne fonctionne pas lorsque l'écran est cassé.

EST-IL POSSIBLE DE VENIR VISITER LA SALLE POIREL ?

En dehors des journées du patrimoine les visites de la salle Poirel ne sont pas possibles. La galerie Poirel peut être visitée durant les périodes d'exposition du mardi au dimanche de 14h à 18h.

J'AI ACHETÉ UN BILLET MAIS J'AI UN EMPÊCHEMENT ET JE NE POURRAI PAS ASSISTER AU SPECTACLE, PUIS-JE ÊTRE REMBOURSÉ·E ?

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de report ou d'annulation.

À QUELLE HEURE COMMENCE LE SPECTACLE ?

L'heure du début du spectacle est indiquée sur votre billet et sur la page du spectacle de notre site Internet.

JE SERAI EN RETARD, POURRAIS-JE ACCÉDER À LA SALLE ?

Vous pourrez toujours entrer dans la salle (sauf contre-indication de la production ou de l'artiste). Attention, pour les places numérotées, l'accès à votre place ne pourra plus être garanti une fois le spectacle commencé.

A QUI DOIS-JE M'ADRESSER POUR MES BILLETS ?

Pour toute question ou problème avec votre commande, il vous faudra vous adresser au point de vente du billet (salle Poirel, FNAC, Ticketmaster, Ticketnet, etc).

JE SOUHAITE EMMENER MON ENFANT A LA SALLE POIREL, DOIT-IL AVOIR UN BILLET ?

Chaque personne, quelque soit son âge doit être en possession d'un billet. Même pour un événement gratuit, si celui-ci requiert une réservation.

La salle Poirel n'a désormais plus d'âge minimum pour pouvoir y accéder. Cependant, certains concerts (notamment amplifié) sont déconseillés pour les oreilles des jeunes enfants.



**salle et galerie
poirel**

Nancy,