

Conditions Générales de Vente
Vente en ligne
3T – Scène Conventiionnée de Châtelleraut

Les 3T- Scène conventionnée de Châtelleraut – Office Culturel du Pays Châtelleraudais est un Établissement Public à caractère Industriel et Commercial situé au 21 rue Chanoine de Villeneuve, 86 104 Châtelleraut Cedex.

Les 3T- Scène Conventiionnée de Châtelleraut offre la possibilité d'acheter des places de spectacles à l'unité ou dans le cadre d'abonnements par l'intermédiaire de son site internet et de celui de son fournisseur de billetterie, la société Rodrigue.

1 Généralités

L'achat de place(s) de spectacle par le spectateur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Lors de la première connexion, le client se voit attribuer un identifiant qu'il doit conserver et réutiliser lors des connexions ultérieures.

Les prix sont ceux figurant sur le site au moment de la vente et sont exprimés en euros.

Les 3T-Scène conventionnée de Châtelleraut se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente sans préavis.

Les ventes en ligne sont ouvertes jusqu'à 3h avant l'heure prévue du spectacle.

La revente de billets à un prix supérieur est interdite (loi du 27 juin 1919)

2 Tarifs :

Les tarifs appliqués sont ceux fixés par les 3T et en vigueur au moment de la commande.

Les 3T-Scène conventionnée de Châtelleraut met en vente une quantité de places définie et à certains tarifs pour certaines représentations sur son site Internet.

Dans le cas d'achat de places au tarif réduit, vous devrez obligatoirement présenter un justificatif de moins de 3 mois afin de pouvoir retirer vos billets. Vous pourrez soit joindre vos justificatifs sur le site, soit choisir le retrait des billets au guichet et présenter vos justificatifs au moment du retrait.

3 Paiement :

Les places achetées sur le site internet des 3T-Scène Conventiionnée de Châtelleraut sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé PAYFIP.

Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage du Trésor Public pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le site des 3T Scène Conventiionnée de Châtelleraut.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Un seul paiement sera autorisé par commande.

4 Validation de la commande :

Le contenu de la commande et la confirmation de l'achat doivent être vérifiés par le spectateur avant le règlement.

Une fois le règlement effectué, la commande ne peut pas être modifiée ni annulée.

Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Le spectateur recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.
La commande engage les 3T-Scène conventionnée de Châtellerault à partir du moment où le paiement a été validé.

5 Mode d'obtention des billets :

Les billets ne sont pas envoyés par courrier.

a) Print@home ou billet électronique (e-billet) :

Le spectateur a la possibilité d'imprimer ses billets à son domicile sur une imprimante ordinaire. Pour être valide, le billet doit être imprimé sur une feuille A4 vertical, vierge et blanche recto verso. Le billet peut également être stocké sur un smartphone ou une tablette acceptant les PDF et être présenté au contrôle.

A chaque place achetée correspond un billet à présenter au contrôle.

Les billets électroniques sont pourvus d'un code barre unique qui est contrôlé au moment de l'entrée de la représentation concernée par un lecteur de code barre. Il n'est pas possible d'entrer en salle plusieurs fois avec le même billet.

La première personne à présenter le e-billet sera la seule admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet sans que l'organisateur ne soit tenu de vérifier son identité ni qu'elle est bien conforme au nom indiqué sur le billet.

L'organisateur refusera l'accès à la manifestation à toute personne se présentant avec un billet qui aura déjà été validé une fois. Ce refus ne donnera pas lieu à un remboursement.

La reproduction de billets est par conséquent interdite.

Il est donc conseillé de conserver son billet en lieu sûr. Comme il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet, il est également déconseillé d'accepter un billet proposé par un inconnu car il ne garantit en rien l'accès à la salle.

Les 3T-Scène Conventionnée de Châtellerault décline toute responsabilité en cas de problème d'impression du billet à domicile, ainsi qu'en cas de perte, de vol ou d'utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

A tout moment, les billets électroniques peuvent être téléchargés depuis votre espace personnel.

b) Retrait au guichet :

Les billets achetés en ligne peuvent être retirés au guichet sur présentation du mail de confirmation à partir du lendemain de la commande à l'accueil-billetterie des 3T et jusqu'au soir de la représentation sur le lieu du spectacle. Ce délai peut être allongé à une semaine en période d'abonnement.

La billetterie est ouverte du mardi au vendredi de 14h à 18h hors vacances scolaires et jours fériés. Au cas où, les spectateurs sont invités à consulter le site internet www.3t-chatellerault.fr pour connaître les horaires d'ouverture de la billetterie.

6 Placement :

Dans le cas de spectacle numéroté :

Pour l'abonnement, le système vous propose automatiquement le meilleur placement possible parmi les places disponibles au moment de votre commande. Si celui-ci ne vous convient pas, vous avez la possibilité de le modifier.

Pour les places individuelles, vous avez la possibilité de choisir votre placement parmi les places disponibles.

Une fois vos places choisies, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Dans le cas de spectacle dont le placement est libre :

L'équipe d'accueil pourra être amenée à donner des consignes de placement.

7 Données personnelles :

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Elles sont conservées à des fins de sécurité, pour respecter les obligations légales et réglementaires et également pour personnaliser les services que nous vous proposons. En aucun cas elles ne sont vendues à des tiers.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour vos données personnelles. Pour exercer ce droit, vous devez vous adresser à l'accueil-billetterie des 3T.

8 Horaires et lieux des spectacles :

Les dates, horaires et lieux des spectacles sont indiqués sur le billet.

Les billets sont valables uniquement pour le spectacle et la séance indiqués.

Les spectacles commencent à l'heure. Après l'horaire indiqué sur votre billet, l'accès à votre place numérotée ainsi que l'accès à la salle ne sont plus garantis.

En raison de contraintes techniques et/ou artistiques, les retardataires peuvent ne pas être admis en salle.

9 Annulation :

Une fois le paiement effectué, les billets ne sont ni repris ni remboursés.

Ils peuvent toutefois être échangés pour un autre spectacle ou une autre représentation dans la limite des places disponibles.

L'annulation d'un spectacle du fait des 3T-Scène Conventionnée de Châtelleraut ou en cas de force majeure ou de fermeture administrative ouvre droit au remboursement à la demande du spectateur et sur présentation de son billet dans un délai de trois mois.

10 Droit de rétractation :

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs.

11 Droit applicable et litige :

Les réclamations ou litiges devront être adressés aux 3T-Scène conventionnée de Châtelleraut. Si aucun accord n'est trouvé, le Tribunal Administratif de Poitiers est le seul compétent.

12 Nos coordonnées :

Les 3T- Scène Conventionnée de Châtelleraut

21 rue Chanoine de Villeneuve – BP 10423

86 104 Châtelleraut Cedex

Tél : 05 49 854 654

E-mail : billetterie@3t-chatelleraut.fr

Horaires d'ouverture : Du mardi au vendredi de 14h à 18h hors vacances scolaires et jours fériés