

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LA BILLETTERIE EN LIGNE

LES 3 SCÈNES

Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise

I. PRÉAMBULE

La Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise propose la vente de places de spectacle par l'intermédiaire de son site Internet.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site Internet de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de place(s) de spectacle par le spectateur implique son adhésion sans réserve aux conditions de vente.

II. PERSONNES EN FAUTEUIL ROULANT

La gestion des places étant particulière pour les personnes en fauteuil roulant, il est indispensable que la réservation se fasse directement auprès du service culture/animation de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise, au 03 25 07 31 66.

III. PRIX ET NOMBRE DE PLACES

Les prix des billets des spectacles (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix payé par le spectateur ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacle. Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre de places définies par l'organisateur toutes catégories confondues.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservation cumulées par personne ne peut être supérieur à :

- 6 pour le même spectacle
- 10 pour les spectacles prédéfinis par l'organisateur
- 6 par type d'abonnement

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Les billets de spectacles demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

IV. DISPONIBILITÉS

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

En cas d'indisponibilité dans l'un des types de places demandés, notre serveur vous propose les meilleures places restantes.

Dans le panier vous pouvez vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes dans la catégorie choisie, il se peut que, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, il vous soit attribué des places réparties entre la catégorie souhaitée et d'autres catégories ou encore que les places qui vous sont attribuées ne soient pas côte à côte.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité d'annuler votre panier en le supprimant.

V. PLACES EN VENTE EN LIGNE

• Sont en vente en ligne :

Les places "plein tarif "

Les places " réduites" à destination des – de 26 ans et des demandeurs d'emplois

Les places " tarif unique "

Les places " abonnés " destinées aux personnes ayant déjà un abonnement dans la saison en cours.

• **Pendant une transaction, vous pouvez acheter en ligne :**

Des places pour les représentations de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise. Le nombre de places achetées à l'unité par représentation est limité à 6 ou 10 en fonction des règles de ventes du service culture/animation.

Le nombre de prise d'abonnements est limité à 6 par type d'abonnement.

• **Coût de la transaction :**

Pour les réservations en ligne, aucun frais ne nous sera demandé pour la transaction.

Pour les frais d'envoi de billets, 3 euros vous seront facturés.

• **L'arrêt des ventes en ligne :**

Elle se fait en général 2h avant chaque représentation.

• **Retrait des billets :**

Ils pourront vous être envoyés par courrier, imprimables à votre domicile ou retirés au guichet soit aux heures d'ouverture des Fuseaux et à la Médiathèque du Val de Blaise à Wassy, soit ½ avant la représentation au guichet de la billetterie.

VI. PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES

En fonction de la configuration de la salle, il peut vous être proposé les places suivantes :

- Des places numérotées
- Des places faisant partie de plusieurs catégories correspondantes chacune à différentes zones de la salle, lesquelles peuvent être ou non numérotées

Dans le courant de votre réservation, vos places peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible. La localisation sur ce plan est fournie de la façon la plus représentative possible. Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées vos places.

VII. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les billets ne seront ni échangés, ni remboursés, même en cas de changement de distribution. En cours de saison, l'organisateur se réserve la possibilité de modifier le placement lorsque la jauge de la salle est modifiée pour les besoins du spectacle.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne pourraient être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

VIII. PLACEMENT

- **Placement Libre :**

Dans le cas où les représentations seraient à placement non numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle. Aucune place n'est spécifiquement attribuée pour les achats effectués sur le site Internet de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise.

- **Placement numéroté :**

Vous ne pouvez pas choisir vos places, elles vous sont attribuées en fonction de la disponibilité sur les spectacles.

Dans le courant de votre réservation, vos places peuvent être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible. La localisation sur ce plan est fournie de la façon la plus représentative possible. Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées vos places. Les plans de salles de notre site sont mis en place à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

IX. PAIEMENT SECURISÉ

La commande de billets n'engage la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau Carte Bleue / Eurocard / Mastercard.

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage pour protéger le plus efficacement toutes les données sensibles lors du paiement.

La transaction de paiement en ligne est assurée par le système Paybox. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la Communauté d'agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise

X. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la *Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978* et du *règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016*, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à cette adresse : Communauté d'Agglomération Saint-Dizier, Der et Blaise / Direction culturelle / Les Fuseaux – 11 avenue Raoul Laurent 52100 Saint-Dizier – en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

XI. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.