



CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restrictions à toutes les réservations effectuées pour des représentations à compter du 1er juin 2013. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places implique son adhésion sans réserves aux présentes conditions de vente.

TARIF – DÉTERMINATION DES PLACES – BILLETTERIE

1. Le tarif des places est disponible au guichet de l'Espace Michel-Simon ou communiqués sur simple demande. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis.
Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé. Toutefois, ces modifications sont sans effet sur le prix des commandes ayant été préalablement payées. Pour l'achat de plus de 10 places sur une même représentation, merci de contacter le service réservation au 01 49 31 02 02.
2. Le tarif applicable est le tarif affiché au guichet de l'Espace Michel-Simon et en vigueur au moment de la commande.

Les prix des places indiqués sont les prix pratiqués pour des billets achetés sur place, directement au guichet. Les billets à tarif réduit ne sont délivrés que sur présentation d'un justificatif. Il appartient aux spectateurs qui entendent se prévaloir d'une réduction d'en réclamer l'application au moment de la réservation des places.

Tout spectateur se présentant au contrôle muni d'un billet à tarif réduit devra être en mesure de justifier son droit (notamment en ce qui concerne le tarif moins de 26 ans). Dans le cas contraire, il devra s'acquitter de la différence avec le tarif normal.

Espace Michel-Simon

Esplanade Nelson-Mandela
93160 Noisy-le-Grand

Billetterie 01 49 31 02 02 (du mardi au samedi de 10h à 18h)
ems-billetterie@ville-noisylegrand.fr

Administration 01 49 31 02 02
ems.adm@ville-noisylegrand.fr

3. Les cartes permettant de régler l'achat sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard.
4. L'Espace Michel-Simon n'est pas lié par les majorations de prix qui peuvent être pratiquées par des intermédiaires. Seul le numéro de la place et la catégorie portée sur le billet émis sont pris en compte pour la détermination des places.
5. Les billets émis sont uniques et chaque billet ne donne droit qu'à une place.

Nous ne pouvons en délivrer de duplicata, sauf si la salle dans laquelle le spectacle est programmé est équipée d'un contrôle d'accès électronique et s'il est possible de retrouver trace de la réservation. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.

6. 3 minutes avant le lever de rideau, les places réservées ne sont plus garanties et le placement s'effectue selon les disponibilités. Les portes de la salle sont fermées dès le début du spectacle et les spectateurs retardataires ne sont admis que dans la mesure où cela ne gêne pas le bon déroulement de la représentation. Si leurs places ont été occupées par d'autres spectateurs, il nous est impossible afin de ne pas perturber le spectacle de rétablir le placement réel.
7. La date, l'horaire et le lieu de la représentation sont indiqués sur le billet.

Les billets émis ne sont ni échangés ni remboursés sauf dans des cas très limitatifs prévus dans le cadre d'une délibération du Conseil Municipal en date du 30 mars 2017 sur présentation d'un justificatif. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

En cas d'annulation de la représentation de notre fait, ils peuvent être échangés pour une autre date en fonction de la disponibilité des places, mais en cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle ils ne pourraient être ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

8. Nos prix sont établis en euros et nous n'acceptons que les règlements effectués pour la contre-valeur exacte de ces prix. Les frais liés aux virements bancaires ou postaux sont à la charge du client. Pour les pays étrangers, le règlement peut être effectué soit par carte Visa, soit par chèque bancaire exclusivement libellé en Euros.

Espace Michel-Simon

Esplanade Nelson-Mandela
93160 Noisy-le-Grand

RÉSERVATION - DÉLAIS DE PAIEMENT

9. Nous n'acceptons aucune option. Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral. Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes.

E-commerce : Le prix des places est TTC incluant les frais de location. L'achat se fait uniquement par carte bancaire des réseaux précités. Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places, tous frais compris, en Euros.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. La sécurité du paiement est assurée par le système PAYBOX.

Toute réclamation concernant la commande en ligne de billets devra impérativement être signalée par écrit ou email : ems-Billetterie@ville-noisylegrand.fr.

ANNULATIONS

10. Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le client.

En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre le Théâtre qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, prélèvement automatique), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat. Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateurs n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut s'appliquer au contrat passé entre le spectateur et l'Espace Michel-Simon (ville de Noisy-le-Grand). En cas d'annulation d'une représentation, les remboursements seront clos un mois après la date prévue de la représentation annulée.

Espace Michel-Simon

Esplanade Nelson-Mandela
93160 Noisy-le-Grand

RÉCLAMATIONS - LITIGES

11. Toute contestation, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation et adressé au directeur de l'Espace Michel-Simon.
12. Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.
13. Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc... Dans une telle hypothèse, nous proposerions dans la mesure du possible une autre date de représentation.
14. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs et qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans les locaux aménagés à cet effet. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence à l'Espace Michel-Simon.
15. Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Les téléphones portables doivent être déconnectés, toutes nourritures et boissons sont interdites dans la salle. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.
16. Conformément à l'article 27 de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent en en faisant la demande par courrier auprès de l'Espace Michel-Simon, 36 rue de la République, 93160 NOISY-LE-GRAND.

Espace Michel-Simon

Esplanade Nelson-Mandela
93160 Noisy-le-Grand