

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Centre Dramatique National Orléans / Centre-Val de Loire

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restrictions à toutes les réservations effectuées pour tous les spectacles de la saison 2022/2023. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

### TARIF - DÉTERMINATION DES PLACES - BILLETTERIE

1. Le placement dans la salle est libre. La réservation et l'achat d'un billet n'impliquent pas la réservation d'une place physique dans la salle.
2. Les tarifs sont affichés au guichet du théâtre ou communiqués sur simple demande. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé. Le tarif est exprimé TTC et libellé en euros.
3. Pour toute application d'un éventuel tarif réduit, il appartient aux spectateurs qui entendent s'en prévaloir d'en réclamer l'application au moment de la réservation des places. La présentation du justificatif correspondant sera obligatoire lors de l'achat ou du retrait des places, sans quoi le billet ne pourra être délivré.
4. Le prix du billet sera majoré d'un montant de 1 euros correspondant aux frais de gestion et de traitement de la commande par internet. Les tarifs affichés sur le site internet intègrent cette majoration.
5. Les billets émis ne sont ni repris ni remboursés. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis. En cas d'annulation de la représentation de notre fait, ils peuvent être échangés pour une autre date en fonction de la disponibilité des places, mais en cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle ils ne pourraient être ni échangés pour une autre date, ni remboursés.
6. Les billets émis sont uniques et aucun duplicata ne pourra être délivré, sauf en cas de vol ou perte constatés par déclaration auprès des services de police, et s'il est possible de retrouver trace de la réservation. En tout état de cause, même dans ce cas, seul le porteur du billet est habilité à occuper le siège.
7. Le spectacle débute à l'heure indiquée sur les billets. Les horaires annoncés sont susceptibles de modifications sans préavis. Seul l'horaire porté sur le billet est garanti. Aucun remboursement ne sera consenti aux spectateurs retardataires. Les portes de la salle sont fermées dès le début du spectacle et les spectateurs retardataires ne pourront être placés que lors d'une interruption du spectacle et en fonction de l'accessibilité.

## **VENTE DE BILLETS SUR LE SITE INTERNET**

### LA COMMANDE

Les différentes étapes à suivre pour effectuer un achat de billet(s) sur le Site sont les suivantes :

- Sélectionner la date souhaitée du spectacle, le nombre de places en fonction du tarif et le mode d'obtention du billet
- S'identifier (e-mail et mot de passe personnel et confidentiel) si vous disposez déjà d'un compte client. A défaut, la création d'un compte est nécessaire : il convient de vous identifier en saisissant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel) qui vous serviront ultérieurement pour vous identifier sur le site.
- Valider le panier récapitulant les délais de la commande. Vous pouvez à tout moment vérifier le contenu de votre panier, le prix correspondant et procéder à toute modification utile.
- Déclarer accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » indispensable à la validation de la commande.
- Payer la commande, par carte bancaire.

Dans tous les cas, la fourniture des informations personnelles nécessaires au traitement des commandes est obligatoire.

Dès l'enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception récapitule l'ensemble des éléments constitutifs de votre commande, dont le montant exact facturé. Le Client accepte que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

### MODE DE PAIEMENT / PAIEMENT SECURISE

1. La commande de billets effectuée en ligne sur le site n'engage le CDNO qu'à la réception par le Client d'un e-mail confirmant le paiement de la transaction.
2. Seul un paiement en ligne sur le Site est possible.
3. Les commandes de billets sur le Site sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé PAYBOX. (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).
4. Les informations fournies par le Client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système PAYBOX. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du CDNO.
5. Une fois que PAYBOX confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré. En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.
6. Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

## CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande de billets en ligne n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « VALIDER ET PAYER MA COMMANDE » et n'engage le CDNO qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de billet(s) a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

## VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la validation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant le case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » vous permet de valider votre commande.

## MODE D'OBTENTION DES BILLETS ACHETES SUR LE SITE

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par le Client au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Les billets émis sont uniques. D'une manière générale, les modes d'obtention des billets qui vous sont proposés en ligne sont liés au délai existant entre la date de la réservation et la date de la visite ainsi qu'à la nature du tarif choisi et aux conditions pour en bénéficier. Le mode d'obtention est le suivant :

### **Billet imprimable à domicile :**

1. Le billet imprimable à domicile vous permet d'imprimer les billets achetés sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès internet. Il est fourni au format .pdf en pièce jointe de l'e-mail de confirmation de commande adressé après le paiement de la commande. L'e-mail de confirmation n'est pas un billet : un billet étant pourvu d'un code-barres unique nécessaire pour permettre l'accès au spectacle.

2. Pour être valide, votre billet doit être imprimé en mode portrait, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque place achetée correspond un billet.

3. Les billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée du CDNO à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. La reproduction de billets est interdite. Seule la première personne à présenter ce billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière, ou de le mettre à disposition à de telles fins. Conservez votre billet en lieu sûr. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

4. Le CDNO peut refuser l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès au spectacle a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimé correspondant.

5. Le CDNO n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimé à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimé à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée au spectacle.

6. Si le détenteur d'un billet imprimé à domicile est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à remboursement du prix acquitté. Le CDNO ne saurait être tenue responsable des anomalies pouvant survenir au cours de l'impression du billet à domicile ou en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet imprimable à domicile.

### **ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L 221-28-12° du Code de la Consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour ses achats de billets.

### **SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition toute l'année :

**Par téléphone** : 02 38 81 01 00

**Par courrier** :

CDN Orléans/Centre-Val de Loire :

Théâtre d'Orléans

Boulevard Pierre Ségelle

45000 ORLEANS

**Par e-mail** : [billetterie@cdn-orleans.com](mailto:billetterie@cdn-orleans.com)

### **RÉSERVATION - DÉLAIS DE PAIEMENT - RETRAIT DES PLACES**

1. Nous n'acceptons aucune option. Les places ne sont garanties qu'à réception de leur règlement intégral. Les billets ne sont délivrés que contre paiement intégral de leur montant et des éventuels frais annexes.

2. Les billets peuvent être retirés par l'acheteur dès réception de l'email de confirmation. Le retrait est à faire sur place à la billetterie du CDN Orléans/Centre-Val de Loire :

Théâtre d'Orléans

Boulevard Pierre Ségelle

45000 ORLEANS

Du mardi au vendredi de 14h à 19h, sauf les jours fériés.

Le retrait des places achetées peut également se faire le jour du spectacle 30 minutes avant l'horaire de la représentation.

## **MODIFICATIONS - ANNULATIONS**

1. Un billet de spectacle ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu (loi du 27 juin 1919).

2. Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre le CDN Orléans/Centre-Val de Loire qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit, mandat), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat. Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateurs n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service et ne peut s'appliquer au contrat passé entre le spectateur et le CDN Orléans/Centre-Val de Loire.

## **RÉCLAMATIONS - LITIGES**

1. L'acheteur doit, au moment de la remise du billet au guichet du théâtre, vérifier le nom, la date et l'heure du spectacle ainsi que le prix y figurant. Aucune réclamation ne sera admise par la suite.

2. Il vous appartient en l'absence de message de confirmation de la commande d'alerter immédiatement le service de billetterie du CDN Orléans/Centre-Val de Loire à l'adresse mail suivante : [billetterie@cdn-orleans.com](mailto:billetterie@cdn-orleans.com)

3. Pour toute réclamation concernant la vente de billets en ligne, vous pouvez nous contactez par mail à [billetterie@cdn-orleans.com](mailto:billetterie@cdn-orleans.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Centre Dramatique National Orléans/Centre-Val de Loire

Théâtre d'Orléans

Boulevard Pierre Ségelle

45000 ORLEANS

4. Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc... Dans une telle hypothèse nous proposerions une autre date de représentation.

5. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs et qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans les locaux aménagés à cet effet. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux représentations.

6. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement, est strictement interdit. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

7. Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Le CDN Orléans/Centre-Val de Loire s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous pouvez nous communiquer. Celles-ci sont strictement confidentielles. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

**Centre Dramatique National Orléans / Centre-Val de Loire**  
**Théâtre d'Orléans, Boulevard Pierre Ségelle 45 000 ORLÉANS**

**Renseignements, réservations et abonnements**

**02 38 81 01 00 / [www.cdn-orleans.com](http://www.cdn-orleans.com)**