

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Théâtre municipal

Place de la République - 81100 CASTRES

Téléphone : 05 63 71 56 58 ou 05 63 71 59 96

Horaires d'ouverture de la billetterie : *du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30, le samedi de 10h à 13h.*

Mail : theatre@ville-castres.fr

Les conditions générales de vente et d'utilisation ci-dessous, susceptibles de modification, régissent la vente en ligne de spectacles à l'unité, d'abonnements, de cartes d'abonnement et de bons cadeaux proposés par le Théâtre municipal de Castres. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis.

Votre commande vaut acceptation de ces conditions générales de vente et d'utilisation sans réserve.

Les demandes de réservation pour les groupes à partir de 10 personnes (scolaires, centres de loisirs, comités d'entreprise, associations...) doivent être formulées directement auprès du Théâtre au 05 63 71 59 96.

Les emplacements spécifiques réservés aux personnes en fauteuil roulant ne peuvent être réservés en ligne.

Spectacle à découvrir en famille : nous vous indiquons l'âge minimum requis pour y assister. Pour profiter au mieux de ces représentations, il est important de respecter cette indication.

Pass Culture

Les jeunes de 15 à 18 ans bénéficient du Pass Culture, qui peut être utilisé pour l'achat de certains spectacles programmés par le théâtre.

Les réservations s'effectuent directement sur l'application Pass Culture.

Informations : www.pass.culture.fr

1. TARIFS, PRIX DES PLACES, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

	Tarif plein	Tarif abonné	Tarif réduit
Tarif A			
1 ^{re} série	41 €	38 €	25 €
2 ^e série	38 €	35 €	23 €
Tarif B			
1 ^{re} série	36 €	33 €	22 €
2 ^e série	33 €	30 €	20 €
Tarif C	25 €	22 €	15 €
Tarif E	22 €	19 €	8 €
Tarif F	20 €	17 €	10 €
Tarif J	7 €		

Tarif abonné : accordé aux détenteurs de la carte Scène culturelle, aux abonnés de l'Espace Apollo de Mazamet et aux groupes de 10 personnes et plus (pour 10 places achetées, 1 place est offerte).

Tarif réduit : accordé aux étudiants jusqu'à 26 ans, aux moins de 18 ans, aux demandeurs d'emploi, aux bénéficiaires de minima sociaux et aux personnes percevant l'allocation adulte handicapé. Les réductions sont accordées sur présentation obligatoire d'un justificatif récent.



PLAN DU THEATRE - NON CONTRACTUEL

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne par carte bancaire.

Le prix du billet est indiqué en euro toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euro.

Conformément à la loi, les billets ne peuvent être revendus à un prix supérieur à celui de leur valeur faciale.

Les billets émis ne sont ni repris ni remboursés. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

Conformément à l'article L 121-20-4 du code de la consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Aucune réclamation ultérieure ne pouvant être prise en compte, nous vous invitons à vérifier les quantités de billets disponibles sur chaque représentation, ainsi que les tarifs avant de valider votre commande.

Un billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé y compris en cas d'erreur lors de l'achat des billets.

En cas d'annulation de la représentation, vous serez informé(e) par mail ou téléphone. Le remboursement sera effectué ultérieurement par virement bancaire. Le droit au remboursement revient exclusivement à l'acheteur de billets.

En cas de report de la représentation, vous serez informé(e) par mail ou téléphone. Il vous sera proposé d'accepter le report ou de solliciter le remboursement de votre billet.

Toute modification dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle ne peut donner lieu à un remboursement.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

2.RETRAIT DES BILLETS

Le retrait des billets se fait uniquement au guichet, au Théâtre municipal, du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30, le samedi de 10h à 13h.

Sous réserve de l'acceptation du paiement, les billets vous seront remis sur présentation du courriel de confirmation de la commande, d'une pièce d'identité et d'un justificatif récent si vous bénéficiez d'un tarif réduit. A défaut de justificatifs de tarifs réduits, le tarif plein sera appliqué. Un complément tarifaire sera donc demandé.

Vous pouvez également retirer vos billets le jour de la représentation directement au guichet du lieu où se déroule le spectacle. Le guichet est ouvert 45 minutes avant la représentation.

Le paiement par carte bancaire est définitif. Il est indépendant du retrait effectif des billets. Les billets réglés, non retirés ne pourront en aucun cas être remboursés ni reportés.

Conditions d'utilisation des chèques-cadeaux : Le chèque cadeau n'est pas un billet. Il ne permet pas l'entrée en salle et n'est pas remboursable, même en cas de perte ou de non utilisation avant la fin de validité. Pas de possibilité de rendu de monnaie ni d'avoir.

3.CONDITIONS D'UTILISATION DU BILLET

Différents types de tarifs peuvent être indiqués selon les spectacles.

Tout spectateur se présentant au contrôle muni d'un billet à tarif réduit devra être en mesure de présenter un justificatif. Dans le cas contraire, il devra s'acquitter de la différence avec le billet plein tarif en vigueur.

Places numérotées : sauf impératif technique, votre fauteuil vous est réservé et garanti jusqu'à 5 minutes avant l'heure de la représentation.

Les spectateurs retardataires seront placés au mieux et au moment jugé le plus opportun. Si le spectacle l'exige, l'accès à la salle pourra être refusé. Aucun remboursement ne sera possible.

Les téléphones portables doivent être éteints.

Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit est strictement interdit. La Ville de Castres et les équipes artistiques se réservent le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

Contrôles de sécurité : dans le cadre du plan Vigipirate, des mesures pourront être prises pour assurer votre sécurité (contrôle visuel des sacs...). Les valises et sacs de grande contenance sont interdits dans l'enceinte du théâtre.

Il est également interdit :

- d'introduire boissons, nourritures ou animaux
- d'introduire des poussettes et rehausseurs.

4.SUIVI DE COMMANDE ET INFORMATIONS

Théâtre municipal :

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30, le samedi de 10h à 13h.

Téléphone : 05 63 71 56 58 ou 05 63 71 59 96 - Mail : theatre@ville-castres.fr

5. DONNÉES PERSONNELLES

Lors de la commande, il vous est demandé de renseigner des données personnelles.

Ces informations sont recueillies et traitées par le service Billetterie du Théâtre.

Ces informations permettent :

- d'effectuer les opérations relatives au traitement de votre commande,
- de vous contacter en cas de modification, de report ou d'annulation d'une représentation,
- de vous adresser des informations relatives aux activités du Théâtre par courrier électronique.

Elles ne peuvent en aucun cas être communiquées ou cédées à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit permanent d'accès, de rectification ou de suppression de toutes les données qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en adressant un mail à theatre@ville-castres.fr

6. PAIEMENT SECURISE

La commande de billets n'engage le Théâtre qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les cartes bancaires suivantes sont acceptées sur le Site : Carte Bleue, Visa et Master Card. Les paiements par carte bancaire s'effectuent par l'intermédiaire de la plateforme de paiement sécurisé Paybox. L'Acheteur doit renseigner le nom figurant sur la carte, sa date de validité et le cryptogramme visuel (CVV) figurant au dos de la carte bancaire.

En aucun cas et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de la ville.

Jusqu'au 30 septembre, toute commande d'un montant supérieur ou égal à 120 € peut être réglée en 3 fois sans frais.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Certaines banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

7.DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée auprès du théâtre : theatre@ville-castres.fr ou 05 63 71 59 95.

La Ville de Castres décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence aux lieux de spectacles.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.