

# Conditions de vente THEATRE :

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les réservations effectuées pour des représentations à compter du 1er septembre 2005. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

## 1) PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE :

[www.t-n-b.fr](http://www.t-n-b.fr) est le service de billetterie en ligne du Théâtre National de Bretagne, ayant son siège social, 1 rue St Héliér CS 54007 35040 Rennes Cedex. Ce département commercialise les billets de spectacles présentés dans les salles du Théâtre National de Bretagne et dans les salles partenaires. Le service de billetterie en ligne t-n-b.fr permet de commander en temps réel des places pour ces spectacles.

## 2) ACHAT / COMMANDE DES PLACES :

L'achat en ligne est possible (dans la limite des places disponibles) pour les tarifs : carte TNB, pleins, carte Sortir !, moins de 30 ans, étudiants, demandeurs d'emploi, intermittents et enfants de - 12 ans.

**Attention : pour l'achat de places avec un tarif réduit, un justificatif vous sera demandé à l'entrée des salles.**

Le prix des places inclut la TVA.

Le règlement des places se fait uniquement par carte bancaire.

Les cartes permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Eurocard.

Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places en euros.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

La sécurité des paiements par carte bancaire est assurée par le système de codage PAYBOX qui crypte et sécurise les informations confidentielles. Quand vous cliquez sur le bouton « valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par Le Théâtre National de Bretagne constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Le Théâtre National de Bretagne et ses clients.

Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## 3) MODIFICATION, ANNULATION, VENTE :

Les billets sont envoyés en pièce jointe, du mail de confirmation de commande, dès la validation de votre commande.

Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à la valeur portée T.T.C sur le billet. (Loi du 27 Juin 1919). Les billets ne sont ni repris, ni remboursés.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements de la salle.

## 4) CONTRÔLE ET ACCÈS AUX SALLES :

---

Théâtre National de Bretagne

1 rue Saint-Héliér - CS 54007 - 35040 Rennes cedex / [www.t-n-b.fr](http://www.t-n-b.fr) / Tél. +33 (0)2 99 31 55 33 / Fax : +33 (0)2 99 67 66 19

Licences d'entrepreneur de spectacles PLATES L1-R-2025-00390 / L1-R-2025-00391 / L2-R-2025-00392 / L3-R-2025-00393

Société d'Économie Mixte Locale au capital de 148.000 €

N° SIRET : 379 213 978 00016 / APE-NAF : 9001Z / TVA : FR 47 379 213 978

Les E-billet sont uniquement adressés à l'acheteur via l'adresse e-mail fournie pour sa commande. Il est donc impossible d'effectuer un retrait de E-billet à la billetterie du TNB. Les E-billets peuvent être présentés sous différentes formes :

### **1. Billet imprimé**

Le Client peut choisir d'imprimer ses E-billets et les présenter directement au point de contrôle de la salle. Pour être valide, cet E-billet devra être imprimé sur une feuille A4 blanche et vierge recto et verso. L'impression pourra se faire indifféremment en couleur ou noir et blanc mais ne devra en aucun cas être présentée souillée ou déchirée.

Il est rappelé que cet E-billet est destiné à un usage unique pour son porteur. Toute reproduction ou contrefaçon est interdite. La première personne à présenter ce E-billet est considérée comme étant le porteur légitime de ce ticket. Le TNB peut refuser l'accès à la salle s'il est avéré que cet E-billet a déjà été présenté au contrôle. En cas de refus d'accès à la salle, le porteur du E-billet ne pourra prétendre à être remboursé. L'usage d'un billet reproduit ou falsifié est passible de poursuite pénale pour son porteur.

### **2. E-billet numérique**

Le E-billet est alors adressé par mail à l'adresse renseignée par le client. Le E-billet se présente sous la forme d'un fichier PDF : le client devra donc s'assurer que son appareil est compatible pour la lecture de ce format et devra s'assurer en outre que son appareil est suffisamment chargé en batterie afin d'être présenté au contrôle. Le TNB ne pourra être tenu responsable d'une impossibilité de lire le code barre présent sur le PDF dans l'éventualité d'un appareil présentant des défauts, type bris d'écran ou autres. Le TNB ne pourra être habilité à fournir au Client le numéro de réservation et ne pourra être tenu responsable de la perte ou de l'oubli du E-billet. La place achetée en ligne est imprimable le jour même de la commande. Le TNB ne sera pas tenu pour responsable pour le cas où l'utilisateur du service de billetterie ne consulterait pas ses e-mails ou serait dans l'impossibilité de consulter ses e-mails, notamment suite à un dysfonctionnement de sa messagerie.

### **3. E-billets réservés par un tiers**

Dans l'hypothèse où l'acheteur offrirait des places à une tierce personne, il devra s'assurer que la/les personne(s) à qui il offrira le(s) billets(s) aura(ont) pris pleinement connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et qu'elle(s) aura(ont) accepté de s'y soumettre.

Le Client devra conserver son E-billet en lieu sûr et ne devra pas accepter un E-billet proposée par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

## **5) RÉCLAMATIONS – LITIGES**

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard le jour de la représentation. Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel et sur présentation du mail de confirmation. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## **6) CONFIDENTIALITE :**

Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont à l'usage exclusif du Théâtre National de Bretagne.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de

rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès de Théâtre National de Bretagne, service billetterie, 1 rue St Héliier CS 54007, 35040 Rennes Cedex.

**7) DROIT APPLICABLE AUX LITIGES :**

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux rennais seront seuls compétents.

**AUTRES POSSIBILITES DE RESERVATION :**

A la billetterie du TNB (1 rue St Héliier à Rennes) ou par téléphone (au 02.99.31.12.31) du mardi au vendredi de 13h à 19h et le **samedi de 13h à 18h**.

## Conditions de vente CINEMA :

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à tous les achats effectués pour des séances de cinéma à compter du 13 juin 2019. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de l'achat par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Ce service permet aux internautes (ci-après « Clients » ou « Spectateurs ») de réserver une ou plusieurs places de cinéma. Le Client peut réserver directement un ou plusieurs billets sur le site [t-n-b.fr](http://t-n-b.fr), uniquement pour les séances accessibles à la réservation.

Une adresse email valide est nécessaire à l'utilisation du service de réservation en ligne.

[t-n-b.fr](http://t-n-b.fr) se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, à tout moment sans préavis, notamment pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre du Service.

Par conséquent, l'Utilisateur doit consulter régulièrement ces conditions Générales de vente pour être informé des modifications effectuées. Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications effectuées, il doit cesser d'utiliser le Service. Continuer d'utiliser le Service au-delà de la date de publication des conditions de vente modifiées vaudra acceptation.

**1) PRÉSENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE :**

[www.t-n-b.fr](http://www.t-n-b.fr) est le service de billetterie en ligne du Théâtre National de Bretagne, ayant son siège social, 1 rue St Héliier CS 54007 35040 Rennes Cedex. Ce département commercialise les billets de cinéma présentés dans les salles du Théâtre National de Bretagne. Le service de billetterie en ligne [t-n-b.fr](http://t-n-b.fr) permet de commander en temps réel des places pour ces séances de cinéma.

## 2) ACHAT / COMMANDE DES PLACES :

L'achat en ligne est possible (dans la limite des places disponibles) pour les tarifs : carte tnb, carte Sortir !, pleins, étudiants, demandeurs d'emplois, intermittents, seniors de + 65 ans, enfants de - 14 ans. Si vous souhaitez bénéficier de nos autres tarifs, nous vous invitons à vous rendre directement à la billetterie cinéma du TNB à partir de 30 minutes avant la première séance.

**Attention : pour l'achat de places avec un tarif réduit, un justificatif vous sera demandé à l'entrée des salles.** Dans le cas d'une absence de justificatif, le spectateur se verra proposer l'achat d'un billet à tarif plein pour accéder à la projection.

Le nombre de places par transaction ne peut être supérieur à 5 places. Nous vous informons que nous proposons **au TNB un carnet de 5 contremarques** non nominatives, valables sur une saison au tarif de **36€**. L'achat des E-billets peut s'effectuer jusqu'à l'heure de la séance. Le prix des places inclut la TVA. Le règlement des places se fait uniquement par carte bancaire. Les cartes permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Eurocard. Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places en euros. La sécurité des paiements par carte bancaire est assurée par le système de codage PAYBOX qui crypte et sécurise les informations confidentielles. Quand vous cliquez sur le bouton « valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Les données enregistrées par le Théâtre National de Bretagne constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Le Théâtre National de Bretagne et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières. Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements de la salle.

## 3) DISPONIBILITÉ

Les achats de places de cinéma s'effectuent en temps réel pour un film, un cinéma, une salle et une séance déterminés. Dans ce cadre, notre billetterie en ligne vous informe en temps réel sur la disponibilité des places de cinéma au moment de la passation de votre commande. En cas de défaillance du système ayant pour conséquence la vente de places de cinéma alors que la capacité de la salle de cinéma sélectionnée serait atteinte, la responsabilité du Théâtre National de Bretagne ne saurait excéder le remboursement des places concernées.

Le client reconnaît expressément et sans réserve qu'il ne dispose d'aucun droit sur une localisation de sa ou ses réservation(s). Les fauteuils des salles de cinémas n'étant pas numérotés, le client ne pourra prétendre à l'attribution d'un fauteuil déterminé.

Le billet en ligne ne fait pas office de billet coupe-file et ne donne pas droit à un accès prioritaire à la salle de cinéma.

## 4) MODIFICATION, ANNULATION, VENTE :

Les billets sont édités dès la validation de votre commande.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive (conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, les places de cinéma ne font pas l'objet d'un droit de rétractation).

Les E-billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés, y compris en cas de retard du Client dans le délai qui lui est imparti pour l'impression et l'utilisation de ses E-billets. Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à la valeur portée T.T.C sur le billet. (Loi du 27 Juin 1919). Tout porteur d'un tel billet pourra se voir refuser l'entrée. En cas d'annulation, de report ou de modification de la séance concernée par la réservation à l'initiative du Cinéma, celui-ci s'engage à alerter, dès qu'il en a connaissance, le Client via le courriel utilisé par celui-ci lors de sa réservation.

## **5) CONTRÔLE ET ACCÈS AUX SALLES :**

Les E-billet sont uniquement adressés à l'acheteur via l'adresse e-mail fournie pour sa commande. Il est donc impossible d'effectuer un retrait de E-billet à la billetterie cinéma du TNB. Les E-billets peuvent être présentés sous différentes formes :

### **1. Billet imprimé**

Le Client peut choisir d'imprimer ses E-billets et les présenter directement au point de contrôle du cinéma pour lequel il a effectué cet achat. Pour être valide, cet E-billet devra être imprimé sur une feuille A4 blanche et vierge recto et verso. L'impression pourra se faire indifféremment en couleur ou noir et blanc mais ne devra en aucun cas être présentée souillée ou déchirée.

Il est rappelé que cet E-billet est destiné à un usage unique pour son porteur. Toute reproduction ou contrefaçon est interdite. La première personne à présenter ce E-billet est considérée comme étant le porteur légitime de ce ticket. Le cinéma peut refuser l'accès à la salle s'il est avéré que cet E-billet a déjà été présenté au contrôle. En cas de refus d'accès à la salle, le porteur du E-billet ne pourra prétendre à être remboursé. L'usage d'un billet reproduit ou falsifié est passible de poursuite pénale pour son porteur.

### **2. E-billet numérique**

Le E-billet est alors adressé par mail à l'adresse renseignée par le client. Le E-billet se présente sous la forme d'un fichier PDF : le client devra donc s'assurer que son appareil est compatible pour la lecture de ce format et devra s'assurer en outre que son appareil est suffisamment chargé en batterie afin d'être présenté au contrôle. Le cinéma ne pourra être tenu responsable d'une impossibilité de lire le code barre présent sur le PDF dans l'éventualité d'un appareil présentant des défauts, type bris d'écran ou autres. Le cinéma ne pourra être habilité à fournir au Client le numéro de réservation et ne pourra être tenu responsable de la perte ou de l'oubli du E-billet. La place de cinéma achetée en ligne est imprimable le jour même de la commande. Le TNB ne sera pas tenu pour responsable pour le cas où l'utilisateur du service de billetterie ne consulterait pas ses e-mails ou serait dans l'impossibilité de consulter ses e-mails, notamment suite à un dysfonctionnement de sa messagerie.

### **3. E-billets réservés par un tiers**

Dans l'hypothèse où l'acheteur offrirait des places à une tierce personne, il devra s'assurer que la/les personne(s) à qui il offrira le(s) billets (s) aura(ont) pris pleinement connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et qu'elle(s) aura(ont) accepté de s'y soumettre.

Le Client devra conserver son E-billet en lieu sûr et ne devra pas accepter un E-billet proposée par un inconnu, car il pourrait s'agir d'une copie.

## **6) RÉCLAMATIONS – LITIGES :**

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard le jour de la séance. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte. Les billets ne donnent aucun droit à un

enregistrement de la séance. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.

**7) CONFIDENTIALITE :**

Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont à l'usage exclusif du Théâtre National de Bretagne. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès de Théâtre National de Bretagne, service billetterie, 1 rue St Héliier CS 54007, 35040 Rennes Cedex.

**8) DROIT APPLICABLE AUX LITIGES :**

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux rennais seront seuls compétents.

**9) AUTRES POSSIBILITES D'ACHAT :**

7j/7 à la billetterie cinéma du TNB (1 rue St Héliier à Rennes) à partir de 30 minutes avant la 1<sup>ère</sup> séance.