



VILLE DE GRENOBLE

TMG – Grenoble

4 rue Hector Berlioz

38000 Grenoble

Administration

04 76 54 03 08

theatre@grenoble.fr

Billetterie

04 76 44 03 44

billetterietmg@grenoble.fr

Hébergeur du site Rodrigue S.A

1. DONNEES COLLECTEES

Compte client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la Ville de Grenoble vous informe que les données à caractère personnel (identité, coordonnées, données bancaires) recueillies sur le portail de la billetterie en ligne du TMG (Théâtre municipal de Grenoble) sont exclusivement destinées à la gestion de votre dossier de réservation, à la création de votre compte personnel et à l'achat de billets de spectacle ou de produits en ligne.

Ce traitement de données est fondé sur l'exécution d'un contrat, l'achat de billets de spectacle ou de produits, dont vous êtes partie. Les données sont strictement réservées à l'usage de la billetterie pour le traitement des commandes, l'édition des droits d'entrée, la gestion comptable et le contrôle électronique d'accès aux salles. Les données ne sont transmises à aucune entité extérieure au TMG (Théâtre municipal de Grenoble), en dehors de celles qui participent à la mise à disposition de ce service et qui sont engagées contractuellement ou réglementairement au respect des clauses de confidentialités : le gestionnaire de l'application dédiée Rodrigue S.A, l'interface de paiement Paybox, la trésorerie municipale de Grenoble chargée de la gestion comptable. La durée de conservation des données concernant l'achat de billets ou de produits est de 6 années.

Vous disposez du droit d'accès aux données vous concernant, de celui de les faire rectifier, de demander leur suppression si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

TMG – Théâtre Municipal de Grenoble

4 rue Hector Berlioz

38000 Grenoble

theatre@grenoble.fr

Pour toute question relative à vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la Ville de Grenoble à l'adresse dpo@grenoble.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

1. Newsletter

Le TMG (Théâtre municipal de Grenoble) collecte des données personnelles dans le cadre de l'inscription à la lettre d'information. Celle-ci permet de recevoir les informations relatives aux actualités du TMG (Théâtre municipal de Grenoble). L'inscription à la lettre d'information du TMG (Théâtre municipal de Grenoble) est facultative pour tout achat de billets ou de produits.

Cette inscription est réalisable depuis votre espace client. Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information, un courriel valide vous sera demandé. Votre adresse de messagerie ne sera utilisée qu'en vue de vous transmettre la lettre d'information. Elle ne sera en aucun cas utilisée à d'autres fins, ni cédée.

L'envoi de la lettre d'information du TMG (Théâtre municipal de Grenoble) sera maintenu tant que vous n'aurez pas retiré votre consentement. Un lien, présent dans chaque lettre d'information qui vous est adressée, vous permet de vous désabonner.